

## **Abstrakt:**

Bakalářská práce se zabývá Solidární sítí, kterou provozuje nezisková organizace Místní místním od roku 2017. Koncept Solidární sítě spočívá v propojování rozmanitých komerčních podniků, které se rozhodly poskytovat bezplatné služby lidem bez domova a v nouzi, například možnost využití toalety, natočení kohoutkové vody či nabití telefonu.

V teoretické části je vymezen pojem bezdomovectví a představeny jeho příčiny, úskalí a důsledky. Je rozebráno i opomíjené téma – potřeby osob bez přístřeší. Dále je podrobně představena Solidární síť a její fungování. Praktická část si klade za cíl zjistit, v čem spočívají přínosy a výzvy Solidární sítě z pohledu vedoucích zaměstnanců solidárních podniků. Data získaná osmi polostrukturovanými rozhovory jsou následně zpracována metodou tematické analýzy.

Provedený výzkum potvrdil, že Solidární síť pomáhá zlepšit kvalitu života lidí bez domova a v nouzi tím, že jim zpřístupňuje služby a zdroje pomoci. Pozitivně ovlivňuje také společnost a zákazníky solidárních podniků, které seznamuje a propojuje s vylučovanou sociální skupinou. Zaměstnance zapojených podniků seznamuje s širokým spektrem osob v náročné životní situaci, boří jejich předsudky a učí je, jak lépe interagovat se zákazníky. Hlavními výzvami, kterým Solidární síť čelí, jsou možnosti její propagace, kapacita a možnost rozšíření. S tím úzce souvisí financování sítě a bariéry ve společnosti. Konkrétní solidární podniky se pak musí vypořádávat s okolnostmi souvisejícími s jejich příslušností k síti, s vlastní kapacitou a provozními výzvami.