

# ABSTRAKT

**Autor:** Aneta Holendová

**Instituce:** Univerzita Karlova – Lékařská fakulta v Hradci Králové, Ústav nelékařských studií

**Název práce:** Poskytování ošetrovatelské péče cizincům z pohledu všeobecné sestry

**Vedoucí práce:** doc. PhDr. Jana Kutnohorská, CSc.

**Počet stran:** 86

**Počet příloh:** 4

**Rok obhajoby:** 2024

**Klíčová slova:** transkulturní a multikulturní ošetrovatelství, všeobecná sestra, jazyková připravenost

Bakalářská práce se zabývá transkulturní ošetrovatelskou péčí z pohledu všeobecné sestry. Práce je rozdělena na část teoretickou a část empirickou.

V teoretické části je obecně popsána transkulturní ošetrovatelská péče, její základní pojmy jako je kulturní šok, rasa a rasismus, etnikum a etnicita, národ a národnostní menšina, je vysvětlen rozdíl mezi transkulturou a multikulturou a zdravotnictví popsáno jako subkultura. Dále jsou zde vysvětleny dva základní modely ošetrovatelské péče v transkultuře. Teoretická část také obsahuje základní principy ošetrování cizince a komunikaci s ním, kde je popsána verbální a neverbální komunikace, komunikace mezi sestrou a pacientem, základy a zásady komunikace s cizincem, zásady při komunikaci přes tlumočnicka, a v poslední části jsou popsány čtyři nejčetnější menšiny v České republice – Ukrajinci, Slováci, Vietnamci a Rusové, jejich náboženství a vliv na ošetrovatelský proces. V empirické části práce jsou zpracovány výsledky kvantitativního výzkumného šetření, pro které byl použit nestandardizovaný dotazník vlastní konstrukce. Cílem bylo zjistit, jak všeobecné sestry nahlíží na obtížnost a specifika ošetrovatelské péče o pacienta z cizího kulturního prostředí, zda znají základní principy ošetrovatelské péče o cizince, s jakými překážkami se setkávají při ošetrování cizinců a jakým způsobem řeší problémové situace v oblasti multikulturního ošetrovatelství.