

Správní dozor na úseku ochrany spotřebitele

Abstrakt

Tato diplomová práce se soustřeďuje na problematiku správního dozoru na úseku ochrany spotřebitele. Jejím hlavním cílem je analýza relevantní současné právní úpravy, která vychází z velkého množství právních předpisů, včetně legislativy Evropské unie. Součástí práce je důraz na obecné a zvláštní pravomoci dozorových orgánů na úseku ochrany spotřebitele včetně těch, které se zaměřují na online prostředí. Práce obsahuje možné návrhy *de lege ferenda*, které cílí na zlepšení a doplnění současné právní úpravy, zejména, nikoliv však výlučně, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), za účelem zajistit efektivnější výkon správního dozoru a zlepšit ochranu spotřebitelských práv.

Práce se skládá z šesti kapitol, přičemž každá z nich je věnována aspektům správního dozoru na úseku ochrany spotřebitele

První kapitola vymezuje základní pojmy, jako jsou spotřebitel a podnikatel v rámci českého a evropského práva, a správní dozor, a zabývá se rozlišením veřejnoprávní a soukromoprávní ochrany spotřebitele. Druhá kapitola se zaměřuje na cíle správního dozoru na úseku ochrany spotřebitele a popisuje jeho historický vývoj od vzniku Československa až po současnou právní úpravu, což napomáhá k pochopení aktuálních právních úpravy.

Třetí kapitola práce analyzuje vliv evropského a mezinárodního práva na správní dozor na úseku ochrany spotřebitele. V této kapitole je taktéž popsána role mezinárodní spolupráce a mezinárodních systému, které jsou klíčové pro efektivní fungování přeshraniční ochrany spotřebitelů, především v rámci Evropské unie. Následující kapitoly se zaměřují na současnou českou právní úpravu.

Čtvrtá kapitola rozebírá relevantní právní předpisy týkající se správního dozoru na úseku ochrany spotřebitele, přičemž je kladen důraz na zákon o ochraně spotřebitele, který představuje stěžejní normu v této oblasti. Nechybí ani pojednání o aktuálních změnách relevantních právních předpisů. V této kapitole je rovněž rozebírána spolupráce mezi dozorovými orgány na úseku ochrany spotřebitele.

Pátá kapitola práce analyzuje obsah právních vztahů při výkonu správního dozoru, přičemž přináší hlubší pohled na teoretické a praktické aspekty výkonu správního dozoru, včetně postupu dozorových orgánů před zahájením dozorové činnosti a během jejího výkonu.

Šestá a závěrečná kapitola se podrobně věnuje dozorovým orgánům, které povolává zákon o ochraně spotřebitele, včetně vymezení jejich působnosti a pravomocí podle zákona o ochraně spotřebitele a dalších relevantních předpisů. V této části je rovněž věnována pozornost vlivu judikatury na vývoj právní úpravy oprávnění dozorových orgánů.