

Klíčová slova: informační chování, informační potřeba, uživatelé Knihovny FF UK, elektronické informační zdroje

Abstrakt:

Tato bakalářská práce se zaměřuje na informační chování uživatelů Knihovny Filozofické fakulty Univerzity Karlovy a jejich práci s elektronickými informačními zdroji (EIZ) a také vliv na informační gramotnost uživatelů. Cílem práce bylo zjistit, jak uživatelé vyhledávají, hodnotí, používají a sdílejí informace prostřednictvím EIZ v knihovně a jaké faktory ovlivňují jejich využívání. Metodologicky práce vycházela z kvantitativního výzkumu, který zahrnoval dotazníkové šetření mezi uživateli knihovny. Dotazník se zaměřil na zjištění frekvence používání EIZ, způsobů vyhledávání informací a hodnocení kvality získaných informací.

Výsledky výzkumu ukázaly, že většina uživatelů považuje EIZ za užitečný a hodnotný nástroj pro získávání informací, přičemž 72,5 % respondentů uvedlo, že nemají problémy s používáním těchto zdrojů. Pouze 25 % respondentů občas potřebuje pomoc knihovníků při využívání EIZ, což poukazuje na určitou míru samostatnosti uživatelů. Další klíčové zjištění je, že 41,7 % respondentů považuje možnost vzdáleného přístupu k EIZ za hlavní faktor, který ovlivňuje jejich využívání.

Závěrem práce je, že pro lepší porozumění a efektivní využívání EIZ je důležité spojit poznatky z různých přístupů k informačnímu chování a přizpůsobit knihovní služby konkrétním potřebám uživatelů. Tato práce nabízí praktická doporučení pro knihovníky a informační specialisty, jak zlepšit podporu a využívání EIZ.