

ABSTRAKT

Bytová nouze představuje závažný komplexní a dynamický celospolečenský multidimenzionální problém s četnými negativními dopady na jednotlivce i na komunity. V rámci České republiky je bytová nouze spjata s historickou a legislativní situací, pro její řešení a ukončení je nezbytné zapojení řady aktérů. Aktéry řešení jsou mimo jiné sociální pracovníci a pracovnice, jejichž role je řešena v předkládané disertační práci. A to včetně nástrojů, kterými disponují a nástrojů, které naopak nemají a pro realizaci aktivní role by potřebovali. V práci jsou navržena konkrétní opatření, především v oblasti vzdělávání, například znalost modelů ukončování, specifické nástroje (advocacy, empowerment), prevence předsudků. Role sociálních pracovníků patří obecně k nejnáročnějším mezi srovnatelnými profesemi, přičemž v oblasti ukončování bytové nouze je výkon sociální práce zvláště náročný, proto je potřeba, aby se zaměstnavatelé zaměřili na podporu pracovníků (supervize, vzdělávání v oblasti resilience, pozitivní pracovní klima). Teoretická východiska práce se nachází v sociálně ekologickém přístupu, teorii sociálního konstruktivismu a kritické sociální práce.