

Posudek vedoucího bakalářské práce

Fakulta humanitních studií UK, 2024

Název práce: *Syndrom vyhoření mezi humanitárními dobrovolníky během války*
Autor: Daryna Zinchenko
Vedoucí práce: Mgr. Bc. Juraj Jonáš, Ph.D.

Bakalářská práce Daryny Zinchenko se zabývá syndromem vyhoření u humanitárních pracovníků v krizových oblastech. Práce je rozdělena na část teoretickou a část praktickou.

Teoretická část se soustředí na vymezení syndromu vyhoření, jejímu procesnímu charakteru a teoretickým modelům, které se mu věnují. Dále jsou v této části zmíněny aspekty dobrovolnické práce v humanitární oblasti (se zvláštním zaměřením na psychickou zátěž u dobrovolníků působících na Ukrajině, protože se jedná o skupinu zkoumanou v praktické části) a strategiím zvládnutí zátěžových situací zejména v oblasti humanitárního nasazení. Za silnou stránku této části lze považovat poměrně dobrou práci s literaturou a široké ukotvení v relevantních teoriích, které umožňují konceptualizovat syndrom vyhoření v jeho komplexnosti.

V empirické části byla zjišťována míra vyhoření u humanitárních pracovníků působících během války na Ukrajině. Hypotézy jsou stanoveny jasně a v souladu se sledovanými cíli práce. Studie se účastnilo celkem 99 subjektů jejichž délka působení v humanitární misi, přístup k sociální podpoře a role ve které v rámci mise figurují, byla srovnána s mírou vyhoření (měřenou pomocí dotazníku Maslach Burnout Inventory). Jako určitou výhradu lze zmínit nereprezentativnost vzorku (např., že 96 z 99 respondentů byly ženy), nicméně vzhledem k nízké aktuální přístupnosti k dané skupině je to pochopitelné, a výsledky šetření lze i přes to považovat za přínosné. Autorka práce nereprezentativnost vzorku také v limitacích studie zmiňuje. Mnohem zásadnější výhrada spočívá v transparentnosti použité metody. V textu není zmíněno, jaká jazyková verze dotazníku Maslach Burnout Inventory byla využita, jaké jsou psychometrické vlastnosti této verze, ani další vlastnosti dotazníku (počet položek, škál atp.). Hypotézy byly testovány na základě korelací zmíněných veličin. Analýza výsledků a jejich interpretace je provedena správně.

Ze stylu textu je někdy poznat, že autorčin první jazyk není čeština, což ale nebrání porozumění textu a orientaci v něm. Práce se odkazuje jak na současné studie, tak na studie klasické, citace v textu je standardní. Seznam literatury by nicméně měl mít jednotnější styl – některé položky jsou kurzívou (Cronin), jiné ne, někde chybí za názvem textu bibliografické upřesnění (Boyko), někde je doi číslo uvedeno jako hypertextový odkaz, jinde ne. Jde nicméně pouze o menší výhradu.

Za přínosnou považuji poslední část diskuse, která na základě provedené studie navrhuje 6 bodů pro prevenci syndromu vyhoření v cílové skupině.

U Daryny Zinchenko oceňuji, že se po odloženém studiu dokončení uchopila aktivně, a také oceňuji výběr náročného tématu, které vnímám jako přínosné. Nicméně u závěrečných prací je nezbytná průběžná konzultace se školitelem. Absence konzultací a předložení práce ke zpětné vazbě týden před termínem odevzdání je poznat v určité nedotaženosti práce.

Závěr

Celkově vnímám bakalářskou práci Daryny Zinchenko *Syndrom vyhoření mezi humanitárními dobrovolníky během války* jako kvalitní. Práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení **velmi dobře**.

V Praze dne

27.8.2024

Mgr. Bc. Juraj Jonáš, Ph.D.