

Posudek vedoucího bakalářské práce

Fakulta humanitních studií UK, 2024

Název práce: *Specifika komunikace člověka a umělého konverzačního agenta*
Autor: Pavla Tvrzická
Vedoucí práce: Mgr. Bc. Juraj Jonáš, Ph.D.

Práce Pavly Tvrzické se věnuje komunikačním specifikům konverzace s konverzačním agentem – umělou inteligencí (AI) vytvořenou za tímto účelem. Jde o aktuální téma, protože s rozvojem AI se z konverzačních agentů stává sociálně relevantní entita. Práce je rozdělená do dvou částí – teoretické, která přibližuje aktuální stav poznání a praktické, která pomocí kvalitativní výzkumné strategie (polostrukturovaného rozhovoru) zkoumá specifika tohoto typu konverzace.

Práce je psaná srozumitelným jasným stylem, struktura práce na sebe logicky navazuje.

V teoretické části je umělá inteligence definována a jsou zde specifikovány její typy, dále také jsou charakterizováni konverzační agenti založeni na velkých jazykových modelech. Zvláštní pozornost je zde věnována aplikaci Replika, které je využito v praktické části práce. Je zde samostatná kapitola o komunikaci – té mezilidské i komunikaci s umělým agentem.

V praktické části jsou jasně definovány výzkumné cíle a otázky, charakterizován výzkumný vzorek, metoda i etické aspekty studie. Výsledky se věnují především pozitivním a negativním aspektům komunikace jak s člověkem, tak s konverzačním agentem (s přihlédnutím k předešlé zkušenosti participantů), či jejich vzájemným srovnáním. Praktická je pak závěrečná kapitola, která se věnuje návrhům pro zlepšení konverzačních agentů na základě získaných poznatků.

Za menší výhradu lze zmínit relativně malý počet participantů pro tematickou analýzu (např. Ando et al., 2014), což autorka reflektuje v diskusi. Jde nicméně i tak o cenný vhled do poměrně nové oblasti výzkumu, což před autorku kladlo nelehký úkol konceptualizace tématu.

Práce vychází z aktuálních zdrojů, práce s literaturou je velmi dobrá, citováno je standardním způsobem.

U studentky oceňuji aktivní přístup a průběžnou práci s pravidelnými konzultacemi.

Závěr

Celkově hodnotím bakalářskou práci Pavly Tvrzické jako velmi kvalitní. Práci **doporučuji** k obhajobě s hodnocením **výborně**.

V Praze dne

20.8.2024

Mgr. Bc. Juraj Jonáš, Ph.D.