

**Vyjádření školitele Mgr. Kláry Dvořákové k průběhu studia a k disertační práci**  
**“Telefonáty s jazykovou poradnou: analýza průběhu rozhovorů”**  
**předkládané v roce 2024 na Ústavu českého jazyka a teorie komunikace FF UK**

**Hodnocení celého doktorského studia**

Doktorského studia Kláry Dvořákové jsem se ujal po studentčině návratu z mateřské dovolené. Doktorantka pečlivě a včas uskutečňovala své studijní povinnosti. Náležitě splnila všechny atestace předepsané studijním plánem. Od samého začátku se mnou také konzultovala postup prací na disertaci. Kromě vlastního studia a psaní disertační práce se zúčastnila několika mezinárodních konferencí a publikovala dostatečné množství odborných textů, např.: „Tady mám takovou větu – a já nevím, jestli je prostě správně napsaná česky“: Příspěvek k problematice pokládání dotazů jazykové poradně. *Naše řeč*, 2024, 107, s. 21–47.; Mžourková, H. – Dvořáková, K.: „Většina z nás používá prosté Dobrý den“: Výzkum postojů ke kontaktním formulím v současné české korespondenci. *Slovo a slovesnost*, 2023, 84, 4, s. 273–302. Dále se podílela na kolektivní monografii *Jazyková poradna, dobrý den. O češtině a jejích uživatelích*. Praha: NLN, 2022. Po celou dobu studia byla platnou a aktivní členkou oddělení jazykové kultury Ústavu pro jazyk český AV ČR.

K průběhu její doktorského studia nemám žádné výhrady.

**Celkové zhodnocení disertační práce**

Studentka ve své disertační práci analyzovala jedinečný materiál, jímž jsou audionahrávky telefonických rozhovorů do jazykové poradny ÚJČ AV ČR. Hlavním cílem její práce bylo systematicky popsat opakující se průběhy této interakce. Za základní metodologii si zvolila etnometodologickou konverzační analýzu. Jejím cílem je porozumět metodám, které používají samotní aktéři k efektivní komunikaci, a společenskému řádu, který z těchto interakcí vyplývá. Konverzační analýza v sobě proto propojuje detailní analýzy konkrétních, jedinečných interakcí s výzkumem sociálního jednání, které se systematicky opakuje, jako jsou např. pozdravy.

Studentka se ve své disertační práci zaměřila na popis opakující se sekvenční struktury telefonických rozhovorů do jazykové poradny, od úvodního pozdravu k závěrečnému rozloučení. Na podkladě analýz konkrétních úryvků roztřídila části telefonických rozhovorů do strukturních jednotek zachycujících typickou strukturu této institucionální interakce.

Disertační práce je zpracována velmi pečlivě, systematicky a je podložena dostatečným množstvím analýz. Ve své práci doktorandka využila jednak svou dlouholetou

zkušenost s prací v jazykové poradně ÚJČ, jednak předchozí zkušenosti s analýzou rozhovoru; viz její diplomovou práci, která po úpravách vyšla knižně: *Ty jo, to seš dobrá! Jak se skládají komplimenty v češtině*. Praha: Academia, 2017.

### **Připomínky k disertační práci**

Nemám žádné zásadní připomínky k disertační práci, která plně odpovídá standardům uplatňovaným na tento typ vědeckých prací.

### **Případné dotazy k obhajobě**

Dotazy položené v jednom z oponentských posudků shledávám dostačující k obhajobě.

### **Závěr**

Předloženou disertační práci předběžně klasifikuji jako *prospěla*.

11. 8. 2024

Mgr. Martin Havlík, Ph.D.