

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
1. lékařská fakulta
ÚSTAV TEORIE A PRAXE OŠETŘOVATELSTVÍ
140 59 Praha 4 – Krč, Vídeňská 800

Posudek oponenta diplomové práce

Název diplomové práce: Odměňování sester v intenzivní péči

Název diplomové práce v anglickém jazyce: Remuneration of nurses working in intensive care

Autor práce: Bc. Markéta Fejfarová

Název studijního oboru: Intenzivní péče

Forma studia: prezenční

Vedoucí práce: Mgr. et Mgr. Eva Prošková

Oponent práce: Ing. Tereza Koňářiková

Akademický rok: 2009/2010

Posudek

Volba tématu

Ačkoliv je katalog prací (nařízení vlády č. 137/2009 Sb.) účinný téměř jeden rok, je téma odměňování všeobecných sester, resp. jejich zařazování do platových tříd, stále velmi aktuální. K danému tématu existuje již řada výkladových stanovisek, návodů a článků, přesto se autorce podařilo teoretickou část doplnit o vlastní úvahy a závěry, a vedle formálního zařazování všeobecných sester do platových tříd se věnuje i tématům jako je motivace k výkonu práce, právo na spravedlivou odměnu apod. Teoretickou část doplňuje výzkum provedený pomocí dotazníkového šetření, který přináší velmi zajímavé a cenné informace týkající se nejen platového zařazení všeobecných sester v intenzivní péči, ale i postojů k problematice odměňování jejich profese. Téma diplomové práce je tedy vhodně zvolené a vysoce aktuální.

Cíl práce

Cíl diplomové práce, který si autorka v úvodu stanovila, byl naplněn. Autorce se pomocí dotazníkového šetření podařilo získat informace o tom, do jakých platových tříd jsou všeobecné sestry v intenzivní péči zařazeny a zda tato platová třída odpovídá činnostem, které všeobecné sestry ve skutečnosti vykonávají.

Teoretická část

Struktura teoretické části je vhodně uspořádána a její jednotlivé části na sebe navzájem navazují. Pouze v kapitole 2 - odměňování zdravotnických pracovníků bych doporučila věnovat se nejprve obecnému popisu odměňování mzdou a platem a jejich základními rozdíly a teprve v závěru kapitoly se věnovat filozofickým otázkám týkající se motivačních faktorů k výkonu práce, práva na spravedlivou odměnu apod.

Abstrakt práce odpovídá obsahu práce. Mezi klíčová slova by mohlo být doplněno „všeobecná sestra“. Ačkoliv se při formulování vlastních myšlenek nevyvarovala autorka některých chyb, prokázala schopnost formulovat vlastní názor.

Obecně lze teoretickou část označit jako průměrnou. Autorka velmi často zaměňuje důležité pojmy a dále ve snaze zjednodušit a zkrátit ustanovení právních předpisů týkající se odměňování, opomíjí podstatné náležitosti, čímž se dopouští řady chyb a nepřesností. Příkladem nesprávného používání pojmů je rozdělení nemocnic na „státní“ a „soukromé“. Ačkoliv v úvodu je správně ocitováno rozdělení zdravotnických zařízení dle zřizovatele na veřejné a soukromé, v dalším textu autorka pojem „veřejný“ zaměňuje nesprávně za pojem „státní“. Rovněž vymezení právních forem poskytovatelů lůžkové zdravotní péče není úplný. Navíc autorka nesprávně uvádí, že právnické osoby zřízené za účelem poskytování lůžkové zdravotní péče se zřizují dle zákona č. 245/2006 Sb., o veřejných neziskových ústavních zdravotnických zařízeních, přičemž tento zákon upravuje pouze další právní formu zdravotnického zařízení, která je oprávněna poskytovat zdravotní péči. Dále se v práci velmi často opakuje, že plat a mzda jsou poskytovány na základě dvou zákonů, což je chybné, plat i mzda jsou upraveny v zákoníku práce. Subkapitoly věnované odměňování jsou nepřehledné a nejsou důsledně odděleny ty části odměňování, které se obecně vztahují na všechny zaměstnance a ta část textu vztahující se pouze na všeobecné sestry. V kapitole 3 – zařazování zdravotnických pracovníků do platových tříd bych doporučila uvést i konkrétní postup platového zařazení všeobecných sester v intenzivní péči, což je tématem této diplomové práce.

Empirická část

Pro vypracování empirické části zvolila autorka metodu kvantitativního výzkumu formou anonymního dotazníkového šetření, které bylo zaměřeno na všeobecné sestry a zdravotnické záchranáře pracující v intenzivní péči ve fakultní nemocnici v Praze. Metoda výzkumu, cílová skupina, časové rozložení výzkumu i výzkumná otázka byla zvolena v souladu s celkovým cílem diplomové práce a autorce práce se podařilo dosáhnout cíle výzkumu a potvrdit či vyvrátit stanovené hypotézy.

Celkově považuji empirickou část za výbornou. Výsledky dotazníků byly velmi přehledně a srozumitelně prezentovány pomocí grafů, tabulek a slovního komentáře. Výzkum přinesl řadu velmi zajímavých poznatků, které přispívají k popsání skutečného stavu zařazování všeobecných sester do platových tříd a rovněž přináší zajímavé informace týkající se postojů všeobecných sester k dalšímu vzdělávání, motivaci vykonávat povolání všeobecné sestry, postojů k odchodu ze zdravotnictví apod.

Pouze otázka č. 25 měla být formulována jednoznačněji, protože mezi kritéria při zařazování sester do platových tříd lze zařadit i stupeň vzdělání, nikoliv pouze druh práce a nejnáročnější práci, která je po zaměstnanci požadována.

Literatura a práce s literaturou

Pro zpracování teoretické části použila autorka celou řadu publikací, článků, internetových zdrojů a právních předpisů, čímž prokázala, že se v dané problematice orientuje a je schopná pracovat s rozsáhlým počtem literárních pramenů a informačních zdrojů. Pouze citace z právních předpisů nebyla dostatečná. Autorka, ve snaze text zjednodušit a zpřehlednit, vynechávala podstatné náležitosti čímž se dopustila řady chyb a nedostatků, mnohdy i závažného charakteru.

Přílohy

Rozsah příloh, jejich přehlednost i vzhledová stránka je vyhovující. Pouze příloha č. 3 – příplatky má určité nedostatky, vzniklé snahou zjednodušit text právních předpisů.

Formální zpracování práce

Práce odpovídá normám pro psaní závěrečných prací.

Stylistická úroveň je vyhovující, pouze v těch částech diplomové práce, kde autorka formuluje vlastní názory či úsudky, se objevují určité drobné nedokonalosti.

Z formálního hlediska je práce rovněž vyhovující, vnější úpravu stejně jako její přehlednost hodnotím pozitivně. Text práce byl doplněn řadou tabulek a grafů, které jsou přehledné.

Celkové hodnocení práce

Teoretickou část diplomové práce hodnotím jako průměrnou. Uspořádání kapitol a subkapitol teoretické části upřednostňuje spíše filozofické pojednání o odměňování, zatímco rozdíl mezi platem a mzdou je popsán velmi zjednodušeně, podobně jako financování nemocnic. Rovněž část týkající se zařazování do platových tříd je pojata velmi obecně, chybí jasný návod pro to, jak zařazovat všeobecné sestry v intenzivní péči. Díky častému zjednodušování ustanovení právních předpisů se autorka dopustila řady chyb a nesprávných tvrzení. Naproti tomu empirická část práce je vypracována velmi kvalitně, cíle výzkumu byly naplněny, otázky byly vhodně postaveny tak, aby umožnily potvrdit či vyvrátit hypotézy stanovené před započítím výzkumu. Cíle diplomové práce se podařilo autorce, zejména díky kvalitně zpracované empirické části, naplnit.

Práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomovou práci

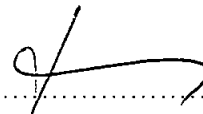
Doporučení k obhajobě

Práci klasifikuji stupněm velmi dobře

Otázky a připomínky k obhajobě práce

- 1) Jaké jsou základní odlišnosti při odměňování zaměstnanců platem a mzdou (stanovení platového tarifu / základní mzdy; výše příplatků a možnost poskytování dalších složek platu či mzdy; právní formy ve zdravotnictví, kde je poskytován zaměstnancům plat a mzda).
- 2) Jaké nejdůležitější informace, týkající se práce všeobecné sestry, by měla obsahovat náplň práce, aby bylo jednoznačné její zařazení do příslušné platové třídy v souladu s nařízením vlády č. 137/2009 Sb., kterým se stanoví katalog prací ve veřejných službách a správě.

V Praze dne 14.6.2010



.....
Ing. Tereza Koňářiková