

**Formální náležitost, vnější úprava, přehlednost**

Předložená práce má 65 stran textu, je doplněna 21 grafy a 5 přehlednými tabulkami.

Je uvedeno 5 příloh na 10 stranách.

Text je přehledně členěn, překlepy autorka jistě opraví (str. 47, 48, 52, 58, 59, 63, 64 a další).

**Kvalita příloh:**

V souladu se zvyklostmi.

**Celkové hodnocení práce:**

Ráda konstatuji, že kolegyně Cvachoučková pracovala velmi pilně na vybraném tématu. Od samého počátku plnění diplomového úkolu byla plně zaujata sledovaným problémem. Všechny vzniklé problémy konzultovala, akceptovala připomínky a požadavky vedoucí.

Závěr: Z formálního i obsahového hlediska odpovídá předložená práce sledovaným cílům, žádných závažnějších chyb nebo nepřesností se diplomantka nedopustila.

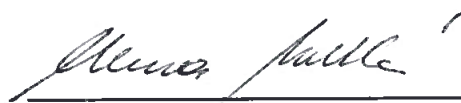
Výsledky jsou prakticky použitelné a podnětné pro další studie s podobným zaměřením.

Autorka prokázala, že dovede pracovat s odbornou literaturou, shromáždit a zpracovat potřebná fakta a výsledky zinterpretovat.

Doporučuji proto, aby se předložená práce stala předmětem obhajoby.

**Otázky k obhajobě:**

V čem vidíte hlavní důvody současného nedostatku sester, když celková míra frustrace je téměř totožná s hodnotami zjištěnými před téměř 20 lety?

**Návrh klasifikace: v ý b o r n ě**

podpis vedoucí diplomové práce

V Praze dne 2. června 2009.

## **Empirická část:**

- **Užité metody výzkumného šetření**

Ke zjištění potřebných údajů použila dotazník D-S-F (dotazník spokojenosti a frustrace), který byl standardizován pro čl. populaci. Dotazník rozšířila o 10 otázek, které měly upřesnit údaje o některých životních oblastech, které postihuje D-S-F.

- **Charakteristika zkoumaného vzorku**

Sledovaný vzorek tvoří 60 respondentů, 30 sester a stejný počet administrativních pracovníků.

Ve zkoumaném vzorku byli zastoupeni mladší pracovníci ve věku do 35 let.

- **Výstupy, výsledky, jejich přínos**

Diplomatka provedla srovnání životní spokojenosti a míry frustrace u dvou skupin pracovníků. Zjistila, že obě skupiny vykazují značné rozdíly jak v celkové míře frustrace, tak v jednotlivých životních i pracovních okolnostech. Největší rozdíly byly nalezeny v oblasti okolností, souvisejících s profesí: ohodnocení práce, úrovní vztahů na pracovišti, pracovním uspokojení a optimismem a sebedůvěrou.

Škoda, že zjištěné rozdíly nejsou statisticky vyhodnoceny.

Kolegyně Cvachoučková provedla také srovnání svých výsledků s výsledky šetření, které proběhlo u pražských sester v roce 1991. Nezměnila se celková míra frustrace a nespokojenosti s pracovním ohodnocením jako důvodem, který nejvíce frustruje. Došlo ale k zajímavé změně okolností, které k frustraci přispívají. Na začátku devadesátých let byla největší nespokojenost s okolnostmi, které souvisely s ekonomickou úrovní společnosti té doby: materiální zabezpečení, zabezpečení dětí, kvalita sociální a zdravotní péče, realizace životních cílů, životní úrovní apod.

Výsledky potvrzují, že je třeba se zamýšlet nad pracovními podmínkami sester a možnými změnami. Dá se předpokládat, že zlepšení by přineslo větší stabilitu pracovních sil ve zdravotnictví.

## **Literatura a práce s literaturou:**

Seznam prostudované literatury uvádí 31 monografií a časopiseckých publikací. Internetové zdroje jsou citovány 4. Publikace jsou správně citovány podle poslední citační normy, správně jsou citovány i informace, získané z webových stránek.

**Posudek vedoucí práce**

**Název:** Kvalita života sester a administrativních pracovníků

**Autor práce:** Bc. Barbora Cvachoučková

**Vedoucí práce:** PhDr. Alena Mellanová, CSc.

**Oponent:**

**Volba tématu:**

Autorka se rozhodla přispět svojí prací k objasnění závažné problematiky.

Jedním z aktuálních problémů, s kterými se potýká transformující se systém zdravotnické péče, je nebývalý únik kvalifikovaných středně zdravotnických pracovníků (převážně sester) do jiných oblastí pracovní činnosti. Sestry, které odcházejí, uvádějí mezi důvody svého rozhodnutí i nízkou prestiž své profese, pocit nedostatečného společenského ohodnocení a nespokojenosti s vykonávanou prací. Proto každá práce, která přispěje k objektivizaci důvodů zmíněného nežádoucího stavu, má své opodstatnění.

**Cíl práce:**

V úvodu je zdůvodněna volba tématu a formulovány cíle předkládané práce.

Hlavním cílem bylo zjistit, zda se zásadně liší kvalita života zdravotních sester a skupiny pracovníků, zaměstnaných v administrativě.

**Teoretická část:**

V teoretické části se diplomantka v šesti podkapitolách soustředila na problematiku kvality života, její dimenze a možnosti jejího hodnocení. Podává charakteristiky obou sledovaných povolání a možnosti syndromu vyhoření.

Zaměřila se na dřívější práce, které sledovaly míru spokojenosti a frustrace u sester.