

Diplomová práce se zabývá problematikou komunikace sester s pacientem na ARO/JIP. V teoretické části se snažím vysvětlit pojem komunikace, ukázat na důležité postavení sestry v komunikaci s pacientem, nastítnit základní způsoby komunikace v ošetrovatelství a následně i komunikační problémy mezi sestrou a pacientem. Zároveň se snažím komplexně popsat možnosti komunikace sester na ARO/JIP s různým typem pacientů. V posledních částech teoretické oblasti se zabývám konceptem bazální stimulace a stručně popisuji pracoviště ARO/JIP, péči o pacienta v intenzivní péči a jeho potřeby.

Empirická část diplomové práce je zaměřena na komunikaci sester pracujících na ARO/JIP s pacientem s poruchou vědomí a s pacientem při vědomí se zajištěnými dýchacími cestami. K získání dat pro výzkumnou část byla zvolena metoda kvantitativního výzkumu – strukturovaný dotazník. Snahou výzkumné části bylo zjistit způsoby komunikace, které sestry používají u pacientů s poruchou vědomí a u pacientů při vědomí se zajištěnými dýchacími cestami a zároveň odhalit důvody problémů komunikace s těmito typy pacientů.