

Diplomová práce mapuje nejdůležitější problematické oblasti bezpečí poskytované péče, zejména v souvislosti s podáváním léků. V obecné části práce jsou popsána rizika spojená s podobnými názvy léčiv, užíváním koncentrovaných roztoků elektrolytů, špatnou identifikací pacienta a špatnou komunikací. Jsou demonstrovány z klinické praxe hlášené případy lékových záměn vzniklých v souvislosti s výše uvedenými okruhy a vyjmenována doporučení, jak rizikovým situacím předejít a zajistit maximálně bezpečnou péči.

Závěrečná část práce popisuje a porovnává, jakým způsobem je bezpečné podávání léčiv zajištěno ve 3 pražských fakultních nemocnicích a Univerzitní nemocnici Antverpy. Prokazuje v posledně jmenované nemocnici výrazně propracovanější systém edukace i propagace v oblasti bezpečné zdravotní péče jak mezi personálem, tak pacienty a jejich blízkými. Rovněž technické zajištění správné medikace (čtečky čárových kódů, zařízení automatizovaného výdeje léku na vybraných odděleních apod.) bylo v belgické nemocnici na vyšší úrovni než v průměru ve sledovaných českých nemocnicích.