

Stárnutí populace v České republice je fenoménem naší novodobé historie.

Propojení zdravotních a sociálních služeb pro seniory se ukazuje jako nevyhnutelné.

S poskytováním těchto služeb souvisí také jejich kvalita, s jakou jsou tyto služby nabízeny a poskytovány. Zatímco v sociálních službách došlo k vytvoření zákona, který přináší mnoho pozitivního do poskytování služeb v sociální oblasti, oblast zdravotních služeb, konkrétně zdravotních služeb pro seniory, zůstává nepovšimnuta. Koncepce geriatric z roku 1983 není již v mnoha aspektech aktuální a nová koncepce, která vznikla před osmi lety, nikdy nevyšla v platnost.

Před rokem proběhla médii diskuse na téma léčebny pro dlouhodobě nemocné, kde nejpočetnější skupinu pacientů tvoří právě starší populace. S obrazem, jaký média o léčebnách pro dlouhodobě nemocné předložila veřejnosti, nesouhlasím. Na příkladu pelhřimovské nemocnice a jejího oddělení doléčovací rehabilitační jednotky jsem se proto rozhodla ukázat fungování dobré praxe.

V teoretické části se zabývám problematikou stárnutí, gerontologií a geriatrií. Také zde charakterizuji geriatrického pacienta. Dále se zde věnuji struktuře zdravotních služeb a jejich financováním, stručnému popisu historie české ústavní péče se zaměřením na historický vývoj následné péče a jejím současným stavem. Závěr teoretické části je věnován pojmu kvalita, definici tohoto pojmu, kvalitě zdravotních služeb, indikátorům kvality, akreditaci a certifikaci.

Empirická část se zabývá celkovým popisem nemocnice se zaměřením na doléčovací rehabilitační jednotku, dále se věnuji kvalitativnímu výzkumu, metodě získávání dat, cílovému souboru respondentů a analýze získaných dat. Cílem výzkumu bylo nalezení indikátorů kvality poskytované postakutní péče na oddělení doléčovací rehabilitační jednotky. Výsledkem kvalitativního výzkumu byly indikátory, jako je spokojenost pacienta, komplexní zajištění potřeb pacienta, akreditace, schopnost vyplnění času tráveného na oddělení, schopnost komunikace, prostory doléčovací rehabilitační jednotky, vzdělávání zaměstnanců, motivace zaměstnanců, důvěra, rehabilitace, schopnost zachování důstojnosti a intimity člověka.