

Posudek na diplomovou práci Bc. Olgy Vokurkové: Podporované zaměstnávání a jeho uplatnění v rámci pracovní rehabilitace

Téma podporovaného zaměstnávání je jednou z důležitých otázek v praxi třetího sektoru, zejména z pohledu sociální ekonomiky. V zahraničí i u nás působí sociální firmy s podporovaným zaměstnáváním znevýhodněných občanů, jako sociální firmy existují občanská sdružení nebo obecně prospěšné společnosti. Zvýšená pozornost tématu vyplývá z odvolání se autorkou na Radu pro NNO na s. 20: „Dobrou cestou by také bylo přijetí mezinárodní definice neziskových organizací a inspirace příklady ze zahraničí.“ Ve Strategii rozvoje podporovaného zaměstnávání i v provedené SWOT analýze jasně vystupují v diplomové práci organizace občanského sektoru jako důležití aktéři. Jejich roli autorka popisuje v kap. 2.1.4. Role neziskových organizací (Česká unie pro podporované zaměstnávání a její členské organizace). Občanský sektor mohl být více zdůrazněn v úvodu a ve formulaci cíle práce. „Cílem diplomové práce a dotazníkového šetření je zjistit stav současné spolupráce agentur podporovaného zaměstnávání a úřadů práce v rámci pracovní rehabilitace a identifikovat nedostatky vzájemné spolupráce“ (s. 8). Při formulování: „Empirická část diplomové práce využívá dat získaných v rámci dotazníkového šetření, které bylo směřováno na agentury podporovaného zaměstnávání a úřady práce“ uvést, zda jsou agentury podporovaného zaměstnávání státní nebo nestátní organizace. Úřady práce mají nezpochybnitelnou roli, autorka však se svým zkoumáním dokládá rostoucí významnost spolupráce s občanským sektorem.

Diplomantka pracovala s relevantní literaturou, z toho několik titulů (vztahující se k sociální ekonomice nebo k zaměstnávání osob znevýhodněných na otevřeném trhu práce) je v angličtině. Většina zdrojů představuje aktuální materiály a dokumentaci zveřejněnou částečně také elektronicky.

Pro splnění hlavního cíle O. Vokurková formuluje dvě hypotézy. Tyto hypotézy jsou výchozí pro realizované šetření. V dotazníkovém šetření si kladla za cíl zmapovat pohled agentur podporovaného zaměstnávání a úřadů práce zejména pokud jde o pracovní rehabilitaci. Cílem bylo zjistit spokojenost agentur se spoluprací s úřady práce a na druhé straně u úřadů práce bylo hlavním posláním zdokumentovat, zda o službách podporovaného zaměstnávání nabízených ve spádové oblasti vědí, zda s nimi spolupracují a jaké jsou případné překážky pro provozování pracovní rehabilitace jako takové, i bez spolupráce s agenturami podporovaného zaměstnávání (s.49). Autorka oslovila 39 subjektů, průzkumu se zúčastnilo celkem 19 organizací. Jako hlavní metoda byla použito dotazníkové šetření s uzavřenými i polootevřenými otázkami. Empirická část obsahuje slovní, grafické i tabulkového vyhodnocení otázek. V části 4. Diskuse O. Vokurková shrnuje poznatky, v závěru práce hodnotí splnění hypotéz a cíle práce.

Diplomová práce přináší nejen solidně zpracovaný přehled tematiky, ale také je prakticky orientovaná. Na základě kritického přístupu autorka formuluje doporučení a vlastní závěry. Doporučuje:

- ⇒ zamyslet se nad efektivním zjednodušením administrativního procesu pracovní rehabilitace
- ⇒ zamyslet se nad hledáním vhodné komunikační cesty mezi odpovědnými osobami z řad úřadů práce a agentur PZ

⇒ hledat cestu pro lepší výměnu informací vztahující se k pracovní rehabilitaci a k jejím možnostem mezi všemi zúčastněnými aktéry (efektivnější komunikace mezi oběma stranami a navození účinného systému pravidelné konzultace, viz příklad z Kutné Hory).

Otázky k obhajobě navrhuji v souvislosti s cílem práce: identifikovat nedostatky vzájemné spolupráce:

- 1) Jaké výhody a jaké nevýhody mají organizace občanského sektoru v oblasti pracovní rehabilitace?
- 2) Jak zvýšit zájem o spolupráci ze strany úřadů práce?
- 3) Jsou roli hrají při spolupráci úřady místní samosprávy?
- 4) Jaké konkrétní kroky autorka navrhuje podniknout v nejbližší době?

Diplomová práce splňuje požadavky katedry, autorka prokázala schopnost pracovat s literaturou, v textu jsou správně citované prameny a i informační zdroje. Olga Vokurková v předložené práci dosahuje velmi dobré formulační a gramatické úrovně.

Diplomovou práci Bc. Olgy Vokurkové „Podporované zaměstnávání a jeho uplatnění v rámci pracovní rehabilitace“ doporučuji k obhajobě na navrhuji hodnocení známkou výborně.

doc. Ing. Marie Dohnalová, CSc.
oponent práce

V Praze 17. 8. 2009