

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Řízení změny v občanském sdružení, případová studie
Autorka práce: Bc. Kateřina Dunovská

Vypěstlost demokratické společnosti lze beze sporu definovat stabilitou a výkonem organizací občanského sektoru. Lze bez nadsázky říci, že právě tyto organizace v mnoha oblastech společenského života, nehradily práci velmi často neefektivních nebo velmi drahých organizací veřejné správy. Jedním z významných faktorů, který odlišuje fungování organizací občanského sektoru od subjektů zřizovaných institucemi veřejné správy je éthos jejich zaměstnanců. Ten pomáhá zvládat mnohé překážky, mezi které, často patří i nedostatek manažerského profesionalismu. Hodnocená diplomová práce ukazuje, jakým způsobem lze přistupovat k řízení organizace, která se nachází v manažerském bezvládí. Dále pak dokládá sílu dobrovolnické práce a připomíná prospěšnost systémového přístupu při implementaci změny.

Diplomovou práci autorka, Bc. Kateřina Dunovská, přehledně strukturuje. V teoretické části postupuje od obecných témat, jakými jsou – neziskový nevládní sektor v ČR a řízení změny, k jejich detailnějšímu tematickému vymezení. To lze považovat za dostatečné, i když je škoda, že nezahrnuje témata týkající se správy zdrojů v organizacích občanského sektoru, především pak finančního a personálního, dále pak správy majetku a informačního systému. V případě druhého tematického celku lze rozsah jeho zpracování považovat za dostatečný. Oceňuji především typologizaci přístupů k řízení změny zpracovanou v kapitole 2.2 (str. 32 – 39).

Při psaní teoretické části diplomantka čerpala z relevantní odborné literatury. Množství citovaných zdrojů (47 tištěných a 17 elektronických) považuji za dostačující. Škoda, že v některých kapitolách se diplomantka neubráníla přebíráním rozsáhlých částí textu (např. kapitola 1.1.4).

Stěžejní částí diplomové práce, i vzhledem k její formě, je její praktická část. V ní se Bc. Kateřina Dunovská detailně věnuje popisu změny ve zcela konkrétním občanském sdružení. Popis se týká především analytické, přípravné a implementační fáze změny. Samostatnou kapitolu autorka věnovala také hodnotící fázi, jejíž součástí je popis způsobu implementace změny do chodu organizace. Obsah praktické části dokládá, že autorka zvládla řízení popisované změny úspěšně. Oceňuji také rozsáhlý a detailní popis klíčových fází tohoto procesu. Na druhou stranu by praktické části, respektive závěru celé diplomové práce, prospělo zevšeobecnění, v rámci kterého by se autorka na celý proces změny podívala z odstupem a umožnila by tak snadněji přenést získané zkušenosti i do jiných organizací.

Kromě výše uvedených nemám k diplomové práci žádné zásadní připomínky. Ocenit bych chtěl především vytrvalost a zájem, Bc. Kateřiny Dunovské, odevzdat kvalitní diplomovou práci. Finální verze diplomové práce dokazuje, že diplomantka zvolila sice časově náročnější, rozhodně však hodnotnější postup. Tato volba si i s odstupem času zasluhuje opětovné uznání.

Otázka k obhajobě diplomové práce:

- a) Jaká hlavní rizika ohrožují udržitelnost dosažených výstupů změny ve vámi popisovaném občanském sdružení a jak jim hodláte čelit?

Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:

Diplomová práce, Řízení změny v občanském sdružení, případová studie, podle mého názoru splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm velmi dobře.

V Praze 11.ledna 2010

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček