

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Management of Volunteering in the Czech Republic
Autorka práce: Bc. Adéla Bělunková

Přítomnost a rozsah dobrovolnictví, které vychází ze svobodného rozhodnutí člověka, jsou bez diskuse jedněmi z průvodních znaků míry vyspělosti demokratické společnosti. V mnoha sférách společenského života, zvláště pak v oblastech sociální péče, vzdělávání, ochrany životního prostředí a dalších, vykonávají tisíce dobrovolníků společensky prospěšnou činnost a to v jejich volném čase, a bez nároku na jakýkoliv honorář. Rozvinutí dobrovolnictví do současné podoby by však nebylo možné, kdyby v ČR neexistovaly organizace, které se tomuto tématu dlouhodobě věnují. O jaké organizace se jedná a jací lidé v nich pracují? V jakém stavu se vlastně české dobrovolnictví nachází na začátku roku 2010? Na tyto a mnoho dalších otázek odpovídá diplomová práce Bc. Adély Bělunkové.

Hledání odpovědí na výše položené otázky bylo hlavním cílem diplomové práce. Autorka práci chtěla zpřístupnit i cizojazyčným čtenářům, a proto se rozhodla psát v anglickém jazyce. Motivací k tomuto kroku pro ni byla skutečnost, že o českém dobrovolnictví neexistuje příliš mnoho anglicky psaných textů. Druhým důvodem bylo autorčino rozhodnutí prezentovat se obsahem diplomové práce při hledání zahraničního angažmá.

Diplomová práce je klasicky členěna. V teoretické části se její autorka nejdříve věnuje definování pojmu nevládní sektor (non-governmental) a stručnému popisu vývoje dobrovolnictví před a po roce 1989. V samostatných podkapitolách představuje platnou legislativu a systém kvality pro oblast dobrovolnictví. Velmi rozsáhlou kapitolu následně věnuje představení způsobů financování organizací občanského sektoru. Teoretickou část zakončují kapitoly, ve kterých diplomantka nejdříve popisuje činnost občanského sdružení Hestia, které v ČR mimo jiné plní funkci národního dobrovolnického centra, firemní dobrovolnictví a činnost Evropské dobrovolnické služby. Praktická část obsahuje tři případové studie, na kterých se Bc. Adéla Bělunková snaží dokumentovat různé přístupy k práci s dobrovolníky. Vybranými organizacemi jsou: a) Dobrovolnické centrum, Ústí nad Labem; b) Domov Sue Ryder v Praze; c) INEX – sdružení dobrovolných aktivit. Výběr popisovaných organizací diplomantka provedla na základě předem stanovených kritérií (str.59). K vytvoření případových studií použila dvě metody sociálního výzkumu: a) obsahovou analýzu a b) strukturované rozhovory, které vedla s koordinátorem(-rkou) dobrovolníků nebo s výkonným ředitelem(-kou). Jednotlivé případové studie mají stejnou strukturu, která nejdříve představuje organizaci samotnou, její činnost a cílovou skupinu, následně jsou popsány vybrané procesy personálního řízení dobrovolníků.

I když diplomovou práci celkově považuji za přínosnou a dobře zpracovanou, mám k ní tři připomínky. Ta nejpodstatnější se týká metodologie provedeného výzkumu. Je škoda, že se diplomantce nepodařilo zdokumentovat názor dobrovolníků na kvalitu personálního řízení v jednotlivých organizacích. Takto čtenáři nezbyvá než autorce věřit, že popisované organizace a jejich metody práce s dobrovolníky jsou funkční a tudíž hodné

následování. Za druhé z textu práce není úplně zřejmé proč se popis činnosti občanského sdružení Hestia nachází v teoretické, a nikoliv v praktické části? Poslední připomínka je spíše formálního charakteru. Diplomová práce obsahuje zbytečné překlepy a to i v částech, kde by je čtenář nečekal, např. v abstraktu. Ne úplně šťastný je i způsob formátování některých stránek. Za všechny jmenujme např. str. 57, na jejíž spodní části se nachází nadpis Praktická část, její skutečný text však začíná až na straně následující.

Závěrem svého hodnocení bych rád ocenil odvalu a vůli Bc. Adély Bělunkové. Na katedře Supervize a řízení v sociálních a zdravotnických organizací FHS UK Praha je první studující, která napsala diplomovou práci v jiném než českém jazyce. I přes řadu různých úskalí, která s sebou toto rozhodnutí neslo, vytrvala a svou volbu nezměnila.

Otázka k obhajobě diplomové práce:

- a) Pomocí jakých kvalitativní a kvantitativní ukazatelů by na populaci dobrovolníků bylo možné měřit kvalitu personálního řízení v organizaci?

Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:

Diplomová práce, Management of Volunteering in the Czech Republic, podle mého názoru splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm velmi dobře.

V Praze 4.března 2010

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček