

Oponentský posudek diplomové práce

Magisterský program RS UK FHS v Praze

Název práce: **Management of Volunteering in the Czech Republic**

Jméno studenta: **Bc.Adéla Bělunková**

Zaměření studia: **Supervize a řízení v sociálních a zdravotnických organizacích**

Posudek vypracovala: **PhDr.Dagmar Cruzová**

Datum: **11.3.2010**

Hodnocení diplomové práce:

Autorka si jako téma své diplomové práce zvolila téma managementu dobrovolnictví v České republice. V teoretické části své práce se zaměřila na popis současného stavu dobrovolnictví v České republice s cílem představit ho zahraniční odborné veřejnosti. Z toho důvodu je práce napsána v anglickém jazyce. Autorka podává analýzu společenských, legislativních i finančních souvislostí dobrovolnictví. Podrobně pak přiblížila činnost Národního dobrovolnického centra Hestia Praha, které má zásadní podíl na rozvoji a propagaci dobrovolnictví v naší zemi a dlouhodobě působí jako metodické centrum rozvoje dobrovolnictví v ČR.

Ve své práci se však autorka zapomněla zmínit o významu již deset let pravidelně pořádaných celostátních i mezinárodních konferencí na téma dobrovolnictví v Kroměříži, ze kterých byly vždy vydány i sborníky, které rovněž chyběly ve výčtu publikací na téma dobrovolnictví v uvedené literatuře.

Tyto konference byly pořádány ve spolupráci mezi Klubem Unesco Kroměříž, Dobrovolnickým centrem spektrum Kroměříž a Národním dobrovolnickým centrem Hestia Praha.

Právě tyto konference významnou měrou přispěly k propagaci myšlenek dobrovolnictví v ČR a umožnily navázání osobních kontaktů a výměnu zkušeností mezi pracovníky dobrovolnických center. Z dále uvedených konferencí autorka zmínila pouze jednu a to konferenci poslední z roku 2009.

Jednalo se o tyto konference:

- 2001 – 1.mezinárodní konference na téma Dobrovolnictví a dárcovství – obnova občanských čtností
- 2002- 2.celostátní konference na téma Dobrovolnictví v zařízeních zdravotní a sociální péče
- 2003- 3.celostátní konference na téma Dobrovolnictví v krizových situacích
- 2004- 4.celostátní konference na téma Dobrovolníci, vzdělávání a výchova ve škole a mimo školu

- 2005- 5.mezinárodní konference na téma Partnerství v komunitě a firemní dobrovolnictví jako součást společenské zodpovědnosti firem
- 2006- 6.celostátní konference na téma Dobrovolnictví-ochrana před sociálním vyloučením
- 2007- 7.celostátní konference na téma Dobrovolnictví bez hranic
- 2008- 8.celostátní konference 10 let rozvoje dobrovolnictví v ČR-rehabilitace občanských čtností
- 2009- 9.celostátní konference na téma Senioři jako dobrovolníci – dobrovolníci seniorům
- 2010- připravována poslední konference na téma Dobrovolnictví v české společnosti-současnost a perspektivy

V praktické části se autorka zaměřila na konkrétní organizace, věnující se managementu dobrovolnictví a zajišťování realizace jednotlivých dobrovolnických programů. Použila kvalitativní výzkumné metody-případové studie a jejím cílem je popis metod vedení dobrovolníků v jednotlivých organizacích, konkrétně v Národním dobrovolnickém centru Hestia Praha, v Dobrovolnickém centru Ústí nad Labem ,v Domově Sue Ryder v Praze a INEX – sdružení dobrovolných aktivit v Brně. Praktická část je zpracována velmi kvalitně a podrobně.

Práce svým rozsahem 133 stran výrazně přesahuje doporučený rozsah diplomových prací. Po stránce gramatické by bylo vhodné odstranit překlep a gramatickou chybu hned na první stránce práce v české části textu Abstract, kde je uvedeno v části, hovořící o Hestii, že se jedná o „nejvýznamnější“ organizaci , místo „nejvýznamnější“. Jazykové a stylistické je tato diplomová práce na velmi dobré úrovni, je přehledně členěna a jednotlivé kapitoly na sebe navazují v logickém sledu.

V elektronické verzi diplomové práce však nejsou vložena čísla stránek, což znesnadňuje orientaci v textu podle v obsahu uvedených čísel stránek, které jsou posunuty směrem dopředu..

Po stránce grafické by bylo vhodné pro oživení diplomové práce doplnit v příloze některé vhodné fotografie, vztahující se k tématu dobrovolnictví.

Uvedená literatura a internetové zdroje k tématu jsou adekvátně zvoleny v dostatečném počtu.

Autorka ve své diplomové práci prokázala schopnost samostatně a kvalitně zpracovat zvolené téma a v praxi aplikovat poznatky získané studiem.

Tato diplomová práce je velmi dobrým studijním materiálem v anglickém jazyce, přínosným pro zahraniční zájemce o získání podrobných informací nebo spolupráci s Českou republikou v oblasti dobrovolnictví .

**DOPORUČUJI diplomovou práci k obhajobě
a navrhuji stupeň její klasifikace VÝBORNĚ**

Otázky k obhajobě diplomové práce:

1. Které z dobrovolnických programů bylo podle Vašeho názoru nejobtížnější v praxi realizovat v České republice?
2. Pro které položky rozpočtu je nutno zajistit finanční prostředky , aby byl zajištěn kvalitní management dobrovolnictví v dobrovolnickém centru, když dobrovolníci realizují svou činnost zdarma?
3. Jak hodnotíte aktuální stav rozvoje dobrovolnictví v České republice ve srovnání se zahraničními státy, které mají s dobrovolnictvím již dlouholeté zkušenosti?
4. Jaké úkoly stojí na cestě rozvoje dobrovolnictví v České republice ještě před námi?
5. Jaké aktivity připravuje Evropská unie v souvislosti s rokem 2011, který byl vyhlášen Evropským rokem dobrovolnictví ?

V Kroměříži, 11.3.2010

PhDr. Dagmar Cruzová
Oponent