

V předkládané diplomové práci se budeme zabývat problematikou efektivnosti veřejné služby. Fenomén veřejné služby a její výkon patří k aktuálním tématům společenských věd a společnosti jako celku. Zájem o veřejnou službu je spojen s úlohou moderního státu v dnešní společnosti. Současné hodnocení státu vychází z jeho převažující tendence k nedostatečné reflexi dané společenské situace a požadavků dnešních občanů. Je proto patrná snaha přizpůsobit státní správu a samosprávu aktuálním společenským podmínkám a najít nové nástroje zvyšování efektivnosti veřejné služby.

Sociologický pohled a teorie řízení řeší tuto otázku z hlediska svých teorií a přístupů k byrokratickým organizacím. Jednotlivé práce se liší v teoretickém přístupu i ve volbě jednotlivých zkoumaných znaků. Zhruba od počátku dvacátého století je patrný zájem o zdokonalení byrokratických organizací, ten je však také spojen s úsilím mnoha společenských vědců demonstrovat jejich nedokonalost. V dnešním společenském diskursu se objevuje debata o tom, zda silné ekonomické, sociální a technologické změny zapříčinily, že tradiční výkon veřejné služby je nedostačující. Sociologie organizace a řízení přispěla svými teoriemi ke zkoumání efektivnosti veřejné služby.