

Abstrakt

Diplomová práce se zabývá tématem standardů kvality sociálních služeb a procesem tvorby písemných standardů kvality v některých organizacích občanského sektoru poskytujících sociální služby. V teoretické části se věnuje zejména nové právní úpravě sociálních služeb a jejím principům, mezinárodním souvislostem; dále pak samotným standardům kvality a různým nástrojům, které s nimi souvisí, jako inspekce kvality sociálních služeb, registrace poskytovatelů a vzdělávání pracovníků v sociálních službách. Empirická část se věnuje vyhodnocení výzkumu zaměřeného na proces tvorby písemných standardů kvality ve zkoumaných organizacích a prezentaci dat získaných zejména formou pozorování a dotazníkového šetření v organizacích.