

## **ABSTRAKT**

Diplomová práce na téma „Agresivní pacient na jednotce intenzivní péče” se zabývá získáním informací týkajících se agresivních pacientů, jejich chováním, výskytu na jednotlivých vybraných pracovištích, způsobu reakce, chováním zdravotnického personálu k těmto pacientům a také získání informací týkajících se vyplňování hlášení mimořádné události u agresivního pacienta. Tato diplomová práce je rozdělena na část teoretickou a empirickou.

V teoretické části se věnuji získávání teoretických poznatků o intenzivní péči, agresi, komunikaci s agresivním chováním, fyzickém napadení, technikách zklidnění agresivního pacienta, psychoterapii, farmakoterapeutické léčbě, prevenci agresivního chování a mimořádné události.

Empirická část diplomové práce zpracovává výsledky kvantitativního sběru dat pomocí dotazníkového šetření. Do výzkumného šetření byly zapojeny tři pražské nemocnice (Fakultní Thomayerova nemocnice s poliklinikou, Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, Fakultní nemocnice v Motole) – celkem 9 oddělení JIP, ARO se souhlasem hlavních sester. Sběru údajů se účastnilo celkem 178 zdravotních sester pracujících na odděleních JIP, ARO. Výsledky šetření budou zpracovány statisticky do podrobných grafů.

Z výsledků bylo zjištěno, že dotazované všeobecné sestry zastávají správný komunikační postoj k agresivnímu pacientovi a správně vyplňují hlášení o mimořádné události.

**KLÍČOVÁ SLOVA:** agrese, JIP, ARO, komunikace, mimořádná událost.