

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
1. lékařská fakulta
ÚSTAV TEORIE A PRAXE OŠETŘOVATELSTVÍ
140 59 Praha 4 – Krč, Vídeňská 800

Posudek vedoucí diplomové práce

Název diplomové práce: Syndrom vyhoření u sester v intenzivní péči

Název diplomové práce v anglickém jazyce: Burnout by Nurses in Intensive care

Autor práce: Bc. Simona Jánová

Název studijního oboru: Specializace ve zdravotnictví – Intenzivní péče

Forma studia: kombinovaná

Vedoucí práce: PhDr. Alena Mellanová, CSc.

Oponent práce: MUDr. Radim Honzák, CSc.

Akademický rok : 2010/2011

Posudek

Volba tématu:

V současné době dochází k výraznému odchodu sester do jiných oblastí pracovní činnosti z důvodů nespokojenosti s vykonávaným povoláním. Pracovní spokojenost je faktorem, který výrazně ovlivňuje kvalitu pracovního výkonu. Míra spokojenosti s vykonávaným povoláním bývá také v korelaci s mírou vyhoření, které je časté právě u zdravotnických pracovníků. Téma proto považuji za velice důležité a aktuální.

Cíl práce:

Diplomantka si vytkla 3 hlavní cíle, jejichž dosažení mělo přinést poznatky o stupni a závažnosti syndromu vyhoření u sester na odděleních dětských i dospělých pacientů, dále zjištění, zda riziko syndromu vyhoření ovlivňuje věk, pohlaví, délka praxe ve zdravotnictví a spokojenost s vykonávanou prací.

Teoretická a výzkumná část

Zpracování teorie je rozčleněno do 4 kapitol, které jsou logicky seřazeny. Abstrakt a klíčová slova odpovídají obsahu práce. Autorka prostudovala a zpracovala domácí i zahraniční publikace, využila informací, získaných na internetu. Dokázala dobře využít poznatky v textu a zkombinovat je s vlastními názory a znalostmi. Použité zdroje správně a dostatečně cituje. Práce s odborným jazykem odpovídá očekávané úrovni.

Úvodem empirické části práce je formulován sledovaný problém, stanoveny cíle a 3 hypotézy, které vplynuly z dílčích cílů. Je dobře popsána metodika a organizace výzkumu. Výsledky jsou zpracovány velice pečlivě s analýzou a hodnocením. Autorka využila a bezesbytku zpracovala materiál, který svým šetřením získala. Pro matematické zpracování byl

použit program MS Excel, který umožnil výsledky uvést jak v absolutní tak i relativní četnosti a zpracovat do přehledných tabulek i grafů.

Diplomantka získala řadu zajímavých výsledků, které jsou využitelné v praxi a mohou tvořit podklad pro manažerská opatření. Diskuse je zpracována pečlivě, škoda jen, že autorka nesrovnala výsledky svého šetření s výsledky jiných autorů, kteří se problematikou vyhoření zabývali.

Závěr je zpracován stručně a přehledně a přináší stručně nejdůležitější části a výsledky práce.

Formální zpracování práce

Předložená práce je v souladu s normami a zákonnými ustanoveními, jsou respektovány požadavky na psaní závěrečných prací.

Práce má 81 stran, je doplněna 29 přehlednými tabulkami, 22 grafy a 2 přílohami na 4 stranách.

Seznam literatury uvádí 26 literárních a internetových zdrojů.

Autorka s velkým zaujetím řešila zvolený problém, byla velmi aktivní a kreativní. Během přípravy práce samostatně řešila všechny vzniklé problémy.

Přílohy

Kvalita příloh odpovídá zvyklostem.

Celkové hodnocení práce

Z formálního i obsahového hlediska odpovídá předložená práce sledovaným cílům, žádných závažnějších chyb nebo nepřesností se diplomantka nedopustila.

Výsledky jsou prakticky použitelné a podnětné pro další studie s podobným zaměřením.

Autorka prokázala, že dovede pracovat s odbornou literaturou, shromáždit a zpracovat potřebná fakta a výsledky zinterpretovat.

Doporučuji proto, aby se předložená práce stala předmětem obhajoby.

Navržené hodnocení: výborně

Otázky a připomínky k obhajobě práce

Jaká opatření pro optimalizaci práce na ARO/JIP byste provedla, pokud byste byla v manažerské funkci?

Jaký by měl být správný postup pomoci pro sestry, u kterých zjistíme syndrom vyhoření nebo jeho alarmující hodnoty?

PhDr. Alena Mellanová, CSc.

V Praze dne 16. června 2011.