

# Abstrakt

## Analýza konzultační činnosti v lékárně

**Autor:** Tereza Opavová<sup>1</sup>

**Vedoucí diplomové práce:** Josef Malý<sup>1,2</sup>

**Konzultant diplomové práce:** Michal Hojný<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Katedra sociální a klinické farmacie, Univerzita Karlova v Praze, Farmaceutická fakulta v Hradci Králové

<sup>2</sup>Nemocniční lékárna Motol, Praha

<sup>3</sup>Nemocniční lékárna IKEM, Praha

**Úvod:** V kontextu s moderními trendy ve farmaceutické péči představuje konzultační činnost jednu z aktivit, která by měla tvořit pevnou součást lékárenské péče poskytované i v českých lékárnách.

**Cíl práce:** Cílem studie bylo zhodnotit úroveň a podmínky poskytování konzultační činnosti v lékárnách České republiky a porovnat data a znalosti se zahraničními zkušenostmi získanými z rešerší.

**Metodika:** Data byla získána z dotazníkové prospektivní studie. Dotazník byl rozeslán do 2287 lékáren v ČR v únoru 2011. Dotazník obsahoval 21 otázek. Data byla vyhodnocena v MS Excel a zpracována pomocí frekvenční analýzy.

**Výsledky:** Odpovědělo 260 lékáren (odpovídá 11 % celkového počtu lékáren v ČR). 92 % představovaly veřejné lékárny a 8 % nemocniční lékárny. Největší odezva byla z Jihomoravského kraje (15 %). 64 (24 %) respondentů provádí konzultační činnost. Zbytek lékáren ji neposkytuje především z důvodu nevyhovujícího prostorového zázemí. Největší rozvoj konzultační činnosti byl zaznamenán v roce 2009. Téměř 50 % lékáren poskytne méně jak 20 konzultací za rok. Čtvrtina lékáren má pro konzultace vyhrazenou samostatnou místnost a třetina lékáren si vede během konzultace záznam. Téměř vždy je konzultace poskytována pacientům zdarma.

**Diskuse a závěr:** V České republice dosud chybí jednoznačné legislativní zakotvení konzultační činnosti. Patrně proto je tato aktivita v podmínkách českých lékáren na začátku a nenacházíme příliš písemných dokladů, resp. výstupů o této činnosti. Výsledky ukazují, že některé dílčí kroky jako vytvoření doporučených postupů nebo edukační aktivity zaměřené na konzultační činnost mohou představovat ten správný

stimul pro její větší rozvoj. Zahraniční zkušenosti potvrzují, jak důležitý je rozvoj konzultační činnosti v lékárnách pro další upevnění pozice lékárníka v systému zdravotní péče. Konzultační činnost by proto měla představovat klíčovou cestu, kterou se bude ubírat lékárenská péče i v České republice.

**Klíčová slova:** konzultace, služby farmaceutické péče, Česká republika.

*Tato studie byla podpořena Univerzitou Karlovou v Praze (Projekt SVV 263 005).*