

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Management dobrovolnictví v Německu
Autorka práce: Bc. Lenka Šobrová

Ne náhodou je rok 2011 vyhlášen Evropským rokem dobrovolnictví. Úspěšnost poskytovatelů sociálních služeb, například, již dnes do značné míry závisí na schopnosti managementu organizace přilákat a udržet si dostatečný počet dobrovolníků. Výše podílu dobrovolnické práce se stala konkurenční výhodou, na které, v mnoha případech, stojí schopnost organizace přežít období redukce finančních výdajů nebo výpadků v cash-flow. Dobrovolnictví a jeho řízení se také stává předmětem zájmu mnoha badatelů, Bc. Lenku Šobrovou nevyjímaje. Cílem její diplomové práce je zmapovat stav řízení dobrovolnictví ve Spolkové republice Německo, dále pak podrobněji analyzovat ve dvou konkrétních organizacích vybrané procesy řízení dobrovolníků, a na základě srovnání se stavem v ČR pak definovat přenositelná doporučení, která by přispěla k dalšímu zkvalitnění českého managementu dobrovolnictví.

Teoretická část je rozdělena do šesti kapitol. V nich se diplomantka věnuje terminologickému vymezení klíčových pojmů, popisu historického vývoje dobrovolnictví jak v SRN, tak v ČR, typům dobrovolnictví, popisu legislativních rámců v obou zemích a představení klíčových fází spadajících do managementu dobrovolnictví. Srovnání obou zemí již jen na základě zvolených citací považuji za přínosné, neboť ukazuje, na co z dobrovolnictví je v té které zemi upřena pozornost. Zatímco v SRN nepřekvapí poměrně detailní popis tohoto fenoménu založený na dlouhodobé výzkumné činnosti, ČR ze srovnání vychází celkem dobře minimálně v oblasti legislativní. Užitečný je i popis dobrovolnických programů realizovaných v obou zemích.

V praktické části se autorka zabývá popisem pěti procesů řízení dobrovolníků ve dvou dobrovolnických organizacích, přičemž první působí v Aachenu a druhá v Dusseldorfu. Obě organizace zřizuje německá katolická charita a lze tudíž prohlásit, že mají obdobné metodologické vedení a blízkou organizační kulturu. Sběr dat proběhl v obou zkoumaných organizacích pomocí rozboru interní dokumentace a rozhovory s koordinátorkami dobrovolníků. V Aachenu diplomantka navíc mezi dobrovolníky provedla dotazníkové šetření a zúčastnila se výběru a vzdělávání dobrovolníků. Výzkumná zjištění jsou pak přiřazována zkoumané organizaci a jednomu z vybraných procesů managementu dobrovolnictví. Jednalo se o získávání, výběr, vzdělávání, hodnocení a odměňování nebo koordinaci činnosti dobrovolníků. Získaná zjištění zprostředkovávají ucelený a dostatečně hluboký pohled na systém managementu dobrovolnictví v obou organizacích. Detailnější je vzhledem k počtu použitých metod popis činnosti v aachenském dobrovolnickém centru, které také bylo od počátku předmětem hlavního diplomantčina zájmu (viz projekt diplomové práce). V praktické části bych chtěl vyzdvihnout také doporučení (str.84 – 92). Jednak pro jejich konkrétnost a za druhé pro jejich rozsáhlost. Díky svému členění mají charakter metodického doporučení, kterým se může nechat inspirovat jakákoliv organizace orientovaná na řízení dobrovolnické práce.

K diplomové práci nemám připomínky. Ocenit bych na ní chtěl, kromě již dříve zmíněných předností, skutečnost, že Bc. Lenka Šobrová provedla výzkum v německém jazyce přímo v organizacích, a že se jí podařilo vytvořit práci, která svým obsahem může obohatit, jak českého, tak německého zájemce o management dobrovolnictví.

Otázka k obhajobě diplomové práce:

1) Srovnajte podporu dobrovolnictví ze strany spolkových vlád a federální vlády v Německu s podporou ze strany krajských samospráv a vlády v ČR.

Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:

Diplomová práce, Management dobrovolnictví v Německu, splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm výborně.

V Praze 27.května 2011

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček