

ABSTRAKT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno: Věra Mrázová

Obor: adiktologie kombinovaná forma

Rok Imatrikulace: 2008

Vedoucí práce : Mgr. Petra Holcnerová

Název bakalářské práce: Hodnocení dostupnosti neinternetových poraden pro kuřáky tabáku v České republice

V České republice existuje síť Center pro léčbu závislosti na tabáku a s nimi spolupracují poradny pro kuřáky. Práce mapuje dostupnost těchto poraden pro běžné kuřáky s tím, že záměrně opomíjí internetové poradny. Cílem je zjistit dostupnost těchto poraden v jednotlivých krajích, zjistit, zda vůbec poradny uváděné v seznamu na webových stránkách aktivně pracují. Data byla získávána telefonicky metodou mystery shopping za jasně stanovených pravidel. Výsledkem práce je zmapování podmínek jednotlivých poraden, zda jsou schopny se věnovat klientovi ve spádu nebo i příchozímu odjinud, jaké jsou objednávací doby, jaký je finanční vklad klienta, zda bude nutné docházet do poradny jednou nebo vícekrát a je-li nutno mít do poradny doporučení. Současně je posuzováno, zda jednotlivé poradny odpovídají aspoň z části standardům služeb pro nízkoprahová zařízení, tak jak je stanovují Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR a Ministerstvo zdravotnictví ČR. Pozornost je zaměřena na region, kde se poradna vyskytuje. Práce se také soustřeďuje na vztah počtu fungujících poraden k počtu obyvatel daného kraje. Výstupem práce je pak zhodnocení, ve kterém regionu je síť poraden nejvíce dostupná a za jakých podmínek. V závěru práce se autorka zamýšlí nad stávající situací a navrhuje opatření ke zlepšení stávající sítě poraden.

Klíčová slova

Závislost na tabáku - Centra léčby závislosti na tabáku – poradny pro kuřáky – mystery shopping – nízkoprahové zařízení – kraj