

Ne vždy je však tento ideální stav na všech pracovištích. Často v zařízeních panuje pocit nedůvěry a napětí mezi personálem, které vede k nespokojenosti zaměstnanců s prací. Pokud je tento vztah dlouhodobější, může se pocit neuspokojení zaměstnance s prací a vztahy na pracovišti, přenést i na klienta zařízení. Tento problém se tato práce snaží zmonitorovat a zjistit, v jakém stavu jsou v současné době vztahy na pracovišti dvou zařízení poskytujících sociální služby, jakým způsobem a zda v dostatečné míře vytváří zaměstnavatel svým pracovníkům příjemné a podporující prostředí. První část této práce se zaměřuje na Standardy kvality sociálních služeb, které se staly do budoucna vodítkem pro vypracování co nejkvalitnějších služeb pro klienta, právní ukotvení sociálních služeb, popis základních rysů pracovníka sociální péče, ohrožení tohoto pracovníka a jeho podporu v krizových situacích. Druhá část práce se zaměřuje na zjištění těchto skutečností ve dvou zařízeních poskytujících sociální služby a jejich porovnání po stránce spokojenosti a podpory pracovníků.