

Posudek oponenta diplomové práce katedra pedagogiky FF UK v Praze

Jméno a příjmení studentky: Bc. Jitka Kypťová
Název práce: Metody a přístupy uplatňované v centru denních služeb
Oponent práce: PhDr Hana Krykorková, CSc.

Technické parametry práce:

Počet stránek textu (bez příloh): 82 stran
Počet stránek příloh: - stran
Počet titulů v seznamu literatury: 20 titulů

1	2	3	4
---	---	---	---

Formální zpracování

Jazykové vyjádření (dodržování pravopisné normy, stylistické schopnosti, zvládnutí odborných výrazů)

	x		
--	---	--	--

Zacházení s odbornou literaturou a prameny (citace, parafráze, odkazy, dodržení citačních norem)

	x		
--	---	--	--

Formální zpracování (jasnost tématu, rozčlenění textu, průvodní aparát, poznámky, přílohy, grafická úprava)

	x		
--	---	--	--

Metody práce

Vhodnost použitých metod

	x		
--	---	--	--

Využití výzkumných empirických metod

		x	
--	--	---	--

Využití praktických zkušeností

	x		
--	---	--	--

Obsahová kritéria a přínos práce

Přístup autora k řešené problematice (samostatnost, iniciativa, spolupráce s vedoucím práce, originalita)

	x		
--	---	--	--

Naplnění cílů práce

	x		
--	---	--	--

Vyváženost teoretické a praktické části

	x		
--	---	--	--

Návaznost kapitol a subkapitol

	x		
--	---	--	--

Dosažené výsledky, odborný vklad, použitelnost výsledků v praxi

	x		
--	---	--	--

Vhodnost prezentace závěrů práce

	x		
--	---	--	--

Otázky a náměty k diskusi při obhajobě:

V kapitole 2.2 (str.20) se autorka zabývá „standardsy kvality jako nástrojem rozvoje sociálních služeb“, které jsou pojaty především jako právní předpis.

Otázka:

Existuje v odborné literatuře zpracování těchto standardů do určitého sociálně psychologického kontextu, který by práci s nimi (s těmi standardy) sociální službě zpřístupnil a byl jakýmsi návodem pro plnění daných požadavků?

Na jiném místě diplomové práce se autorka totiž zmiňuje, že sociální pracovníci o tyto standardy jeví minimální zájem.

Celkové hodnocení práce (klady, nedostatky):

V diplomové práci autorka vychází ze své činnosti v Centru denních služeb a zabývá se problematikou metod a přístupů uplatňovaných v CDS u osob s mentálním postižením. Je zapotřebí ocenit autorčino odhodlání zkvalitnit péči o lidi s tímto postižením a překročit tak hranici pouhé materiální a fyzické péče. Kromě obecného úvodu do dané problematiky, vymezení pojmů, klasifikace a analytického pohledu na související skutečnosti se autorka věnuje systému sociálních služeb. Přínosné se v této části práce jeví dvě kapitoly zaměřené na specifika a požadavky edukační práce s osobami s mentálním postižením. Je škoda, že autorka nevyužila možnosti zřetelněji strukturovat poznatky z prostudované literatury. Uvedené dvě kapitoly jsou tak prezentací obecně známých postulátů a stanovisek. Konkrétněji je pojata kap. 3., ve které se autorka soustředila na čtyři přístupy a systémy, které lze chápat jako vlivný podnět pro práci s mentálně postiženými osobami. Silný vliv lze konstatovat zejména z transakčně analytického a humanistického přístupu. Méně přesvědčivěji jsou pojaty sociální a systemický přístup, které mají jistě své opodstatnění. Pokud by autorka provedla analytické posouzení a souborné zhodnocení těchto čtyř přístupů, tak by k určité hierarchizaci musela dojít. Uvedené „nosné prvky“ na str. 45 jsou jednoduchou náhražkou této myšlenky.

Na teoretickou část navazuje část praktická, ve které se autorka snaží metodické přínosy z předchozí teoretické části práce ověřit v praxi, a to na základě akčního výzkumu, který se ukázal jako vhodná metoda přinášející konkrétní pozitivní výsledky. Jejich zpracování do určitého manuálu by bylo dozajista dobrým počinem. Celkově lze práci hodnotit kladně (pečlivější korektura textu by byla žádoucí), diplomová práce splnila požadavky kladené na diplomové práce.

Doporučení k obhajobě: doporučuji

Navrhovaná klasifikace: v případě úspěšné obhajoby – velmi dobře

Datum, podpis:

12. srpna 2012