

## ABSTRAKT

Dobrovolnictví je již v naší společnosti známým pojmem stejně tak jako jeho význam. Málo se však hovoří o přípravách dobrovolníků před jejich definitivním zapojením do konkrétní činnosti. Tato práce se zaměřuje na přípravu dobrovolníků v organizacích, které působí v oblasti humanitární pomoci a rozvojové spolupráce v zemích mimo Evropskou unii.

Cílem práce je zmapovat jednotlivé fáze práce organizace s dobrovolníky, zejména jejich přípravu před odjezdem a působením v zahraničí. Součástí je i vyjádření dobrovolníků k formám těchto příprav. K dosažení cíle byl uskutečněn kvalitativní výzkum, díky kterému bylo možné popsat způsoby práce ve zkoumaných organizacích. Nezanedbatelný byl v rámci výzkumu přímý kontakt s dobrovolníky a zaměstnanci.

Závěrem práce je pak souhrn zjištěných skutečností a z toho vyplývající doporučení.

Klíčová slova:

dobrovolnictví, management dobrovolnictví, humanitární pomoc, zahraniční rozvojová spolupráce, příprava dobrovolníka, školení