

Abstrakt

ZÁKON Č. 108/2006 SB., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH A BYROKRATIZACE ČINNOSTI NNO

Diplomová práce se zabývá zákonem o sociálních službách (č. 108/2006 Sb.) v souvislosti s procesem byrokratizace činnosti nestátních neziskových organizací (NNO), které jsou poskytovateli sociálních služeb. Prvním cílem práce je zodpovědět otázku, zda zákon obsahuje prvky byrokracie, které zavádí do činnosti poskytovatelů sociálních služeb. Druhým souvisejícím cílem je zjistit, zda NNO považují prvky byrokracie obsažené v zákoně o sociálních službách za překážky pro způsob jejich fungování a zda v souvislosti s jejich zavedením pozorují v rámci své organizace typické dysfunkce spojené s procesem byrokratizace. Teoretické zázemí a nastavení výzkumných nástrojů práce vychází z výzkumů R.H. Hall a na poli dimenzionální analýzy prvků přítomných ve struktuře byrokratických organizací. Jako výzkumná metoda pro dosažení prvního cíle je v práci využita kvantitativní obsahová analýza. Výsledky analýzy potvrzují, že zákon o sociálních službách obsahuje prvky, které byrokratizují činnost poskytovatelů sociálních služeb. Jako výzkumná metoda pro dosažení druhého cíle diplomové práce slouží kvantitativní dotazníkové šetření mezi reprezentanty NNO v sociálních službách. Závěry šetření ukazují, že NNO považují prvky byrokracie obsažené v zákoně za překážku pro způsob, jakým se snaží naplňovat své cíle a poslání. Přitom však ve většině případů ve své organizaci nepozorují negativní dopady byrokratizace v podobě typických dysfunkcí jako je „přemístění cílů“ nebo selhání spojené s centralizací a formalizací vztahů uvnitř organizace.