

Přirozenou a často nevyhnutelnou součástí právních vztahů vznikajících v obchodním styku jsou rozpory mezi subjekty těchto vztahů. Tyto rozpory bývají důsledkem porušení smluvních či jiných závazků, k čemuž pravidelně dochází nezaplacením kupní ceny či jiného peněžitého závazku ve stanovené lhůtě splatnosti, nedodáním zboží, popř. dodáním vadného zboží, neposkytnutím dohodnutých služeb či v neposlední řadě způsobením škody. Základním předpokladem pro jejich vyřešení je, aby v demokratické společnosti, která uznává a chrání základní práva a svobody každého jejího jedince, existovala obecně aplikovatelná a závazná pravidla řešení sporů, která bude možno použít na konkrétní, individuální případ.