

## **ABSTRAKT:**

Diplomová práce se zabývá problematikou řešení skupinových konfliktů v mateřské škole, předkládá názory, citaci a komparaci českých i zahraničních autorů, čerpá z domácích i zahraničních pramenů.

V teoretické části přináší poznatky z dané oblasti, definuje termín „konflikt“, vymezuje základní druhy konfliktů, věnuje se skupinovým konfliktům v souvislosti s vlivem osobnosti jedince na vznik konfliktu. V druhé polovině teoretické části se zaměřuje na řešení a předcházení konfliktům.

V tomto smyslu je též orientován výzkum, který vychází z cíle výzkumného šetření. Výzkumná část předkládá výsledky výzkumného šetření, kdy popisuje a analyzuje příčiny a řešení skupinových konfliktů v praxi. Vyhodnocení pak vede k zodpovězení výzkumných otázek.

Práce je stylizována tak, aby ji mohla využít co nejširší skupina ředitelů a řídicích pracovníků v mateřských školách.