

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE  
PEDAGOGICKÁ FAKULTA  
CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

**HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE**

kombinovaného studia oboru Školský management

**POSUDEK OPONENTA**

Autor práce: Bc. Jana Dvořáková	Oponent práce: PhDr. Romana Lisnerová
Název závěrečné práce: Řešení skupinových konfliktů v mateřské škole (z pohledu ředitelky, ředitelů mateřských škol Středočeského kraje)	

Indikátory kvality závěrečné práce		1 - rozhodně	2 - spíše ano	3 - spíše ne	4 - rozhodně
Znak					
<b>A</b> Klíčové znaky; úvodní část					
<b>A1</b>	Zřetelné vymezení do oblastí studovaného oboru. (Kterých řídicích funkcí se to týká? Kterých oblastí manažerské práce?)		X		
<b>A2</b>	Závěrečná práce „přesahuje hranice“ jedné konkrétní školy. Jde o objektivní analýzu z oblasti řízení ve školství, nikoli o shrnutí subjektivních zkušeností z vlastní praxe	X			
<b>A3</b>	Jasná a zřetelná formulace tématu a cíle práce. (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?) Charakteristika cíle (SMART)		X		
<b>B</b> Dosavadní řešení problému					
<b>B1</b>	Práce obsahuje přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě studia odborné literatury	X			
<b>B2</b>	Jsou uvedeny odkazy na odbornou literaturu	X			
<b>B3</b>	Je zřetelné, kde jde o autorský text a kde o kompilaci; kompilace má hodnotící nadhled, nejde o mechanické výpisky z literatury			X	
<b>C</b> Výzkumná část					
<b>C1</b>	Výzkumná část se vztahuje k tématu a cíli práce		X		
<b>C2</b>	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace výzkumných otázek a tvrzení, popř. hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat)	X			
<b>C3</b>	Byly použity vhodné výzkumné metody a nástroje	X			
<b>D</b> Analytická část					
<b>D1</b>	Je provedena kvalitní analýza získaných faktů a údajů		X		
<b>D2</b>	Interpretace zjištěných výsledků je dostatečně analytická, nejde jen o komentované vyjádření číselných údajů		X		
<b>D3</b>	Interpretace výzkumu umožňuje zpracování závěrů, doporučení, výstupů práce		X		
<b>E</b> Závěry. Přínos pro studovaný obor					
<b>E1</b>	Závěrečná část hodnotí, zda bylo dosaženo stanoveného cíle práce (viz A3). (Závěr práce není redukován jen na výsledky a interpretaci výzkumu či tvrzení)		X		
<b>E2</b>	Výstupem práce je materiál využitelný pro řízení ve školství: doporučení, návrhy, metodické postupy, příručka, manuál, vymezení rizik...			X	
<b>E3</b>	Práce obsahuje adresné vyjádření, kde a jak ji lze využít (v práci řídicího pracovníka).			X	
<b>E4</b>	Výstup práce je obecně využitelný pro oblast řízení ve školství – školský management. <b>Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školy či školství.</b>			X	
<b>F</b> Prezentace (formální úroveň práce)					
<b>F1</b>	Úplnost obligátních náležitostí – jazyková úroveň, dodržení formálních náležitostí a struktury, grafická a typografická úroveň práce...	X			
<b>F2</b>	Dodržení stanoveného rozsahu	X			
<b>F3</b>	Bibliografie dle platné normy.	X			

### **Klady práce:**

- Výběr aktuálního tématu a doložení potřeby jeho řešení.
- Srozumitelná interpretace získaných dat v rámci výzkumné části.
- Jazyková úroveň a dodržení formálních náležitostí.

### **Nedostatky práce:**

- Diplomová práce uvádí různé přístupy k řešení konfliktů, avšak bez uvedení nadhledu – zhodnocení či porovnání těchto přístupů. Chybí propojení teoretické části práce s hlavním cílem.
- Vymezení cílů výzkumného šetření a následných dílčích cílů je celkově v nesouladu – odlišné formulace se objevují na s. 8 a na s. 43. Není proto zřejmé, k jakým cílům výzkumná část směřuje.
- V závěru práce je konstatováno, že hlavní cíl diplomové práce byl splněn. Cílem bylo stanovit postup řešení skupinových konfliktů – práce však neobsahuje konkrétní vymezení postupu řešení konfliktů.
- Chybí vyjádření konkrétního přínosu práce pro oblast řízení školy s popisem možností a způsobů jejího využití.

### **Hodnocení práce:**

**3 doporučuji k obhajobě**

### **Doporučení a otázky pro obhajobu:**

1. Doporučuji vysvětlit tvrzení, že řešení konfliktů vyžaduje alespoň částečnou změnu stylu vedením (s. 22). Jak mohou jednotlivé styly vedení ovlivňovat řešení konfliktů?
2. Vysvětlit souvislost teoretické části diplomové práce s hlavním cílem. Které z uvedených stylů je možné využít při řešení skupinových konfliktů v mateřské škole?
3. Vymezit jasné cíle výzkumného šetření a doložit jejich naplnění.
4. Doporučuji doložit naplnění hlavního cíle diplomové práce: stanovení postupu řešení skupinových konfliktů v mateřské škole.

V Praze      dne 2. 6. 2013

Jméno a příjmení: Romana Lisnerová  
podpis