

ABSTRAKT

Název práce:

Krizová komunikace.

Cíle práce:

Cílem práce je poukázat na významnost krizové komunikace, kterou vede Policie ČR jako jedna ze základních složek Integrovaného záchranného systému. Dále má diplomová práce za cíl objasnit, co znamená slovo „krizová komunikace“ a její využití při vyjednávání s osobou demonstrující úmysl sebevraždy.

Metody práce:

Jedná se o práci teoretickou, tudíž bude použita metoda sběru dat z dostupné literatury, zákonů a vyhlášek, internetových zdrojů a především bude využito osobních zkušeností z praxe konzultanta a policejního vyjednávače Jiřího Basla.

Výsledky práce:

Vysvětlení pojmu krizová komunikace, krizového vyjednávání. Analýza policejního případu s osobou demonstrující úmysl sebevraždy a popis policejního vyjednávání v praxi.

Klíčová slova:

Krise, komunikace, vyjednávač, vyjednávání, sebevrah, sebevražda.