

Přílohy

Příloha č.1 – Dotazník pro zaměstnance Sítě MC

Příloha č.2 – Struktura témat pro rozhovor s Rut Kolínskou – 06/2011

Příloha č.3 – Dotazník pro členy Sítě MC

Příloha č.4 – Struktura témat pro rozhovory se zaměstnanci a funkcionáři Sítě MC

Příloha č.1 – Dotazník pro zaměstnance Sítě MC

Dobrý den,

jmenuji se Michaela Barotková a studuji na katedře Studií občanské společnosti na fakultě Humanitních studií Univerzity Karlovy. Píši diplomovou práci na téma Profesionalizace Sítě mateřských center a ráda bych Vás poprosila o spolupráci na tomto krátkém dotazníku.

Pro účely diplomové práce nebude v žádném případě Vaše jméno spojováno s Vaší pracovní pozicí ani dalšími náležitostmi, který dotazník vyžaduje, tak aby byla zachována Vaše anonymita. Jmenovité vyplnění je děláno po domluvě s Rut Kolínskou pro potřeby Sítě MC.

Dotazníky budu zpracovávat já osobně a bude k nim mít přístup i paní Rut Kolínská.

Prosim pošlete vyplněný dotazník do 20.6.2011 na adresu: barotkova.m@gmail.com

Za vyplnění dotazníku Vám vřele děkuji.

Michaela Barotková

Jméno		Příjmení	
Rok narození			
Počet dětí		Roky narození dětí	
Placená práce pro Síť MC od (stačí uvést měsíc a rok):			

Na jaké pozici v Síti MC pracujete?
Jakou školu jste vystudoval/a? (nejvyšší dosažené vzdělání a důležitý je obor studia)
Rok ukončení studia.

<p>Jaké jsou Vaše předchozí pracovní zkušenosti? (prosím o uvedení: jak dlouho jste byl/a na případné pracovní pozici a pár větami definovat, o jakou pozici se jednalo, ale nemusí se jednat jen o pracovní pozice finančně ohodnocené, pokud jste například pracovala v dané oblasti bez finančního ohodnocení, prosím uveďte i tuto pracovní zkušenost.)</p>		
<p>Jaká je délka Vašeho pracovního úvazku pro Síť MC?</p>		
<p>Pokud se v průběhu času měnil, prosím o uvedení časového období a odpovídajícího úvazku v daném období.</p>		
Období od - do	Úvazek	Pozice
<p>Pracoval/a jste pro Síť MC bez finanční odměny, než jste získal/a placenou pozici?</p>		
<p>Pokud ano, jak dlouho jste pracovala bez finanční odměny?</p>		
<p>Vykonáváte v Síti MC souběžně s Vaší placenou činností i práci, za kterou nemáte finanční ohodnocení?</p>		
<p>Prosím o odhad v jakém poměru je placená práce k neplacené práci? (např. tři dny v týdnu mám placené a dva dny neplacené, nebo 20 hodin týdně mám proplacených a 10 hodin pracuji bez nároku na finanční odměnu..)</p>		

<p>Byl/a jste na nějakém školení v rámci své práce pro Síť MC? (prosím o uvedení měsíc/rok a krátká definice kurzu, který jsem absolvoval/a, může se jednat i o půldení kurzy, semináře, workshopy atd.)</p>		
Měsíc/rok	Definice kurzu	Délka – počet hodin, dnů (uved'te jednotku)
<p>Chybí Vám pro Vaši práci pro Síť MC nějaká konkrétní oblast znalostí?</p>		
<p></p>		
<p>Jaké školení byste chtěl/a navštívit? (v návaznosti na Vaši práci v Síti MC)</p>		
<p></p>		

Ještě jednou Vám děkuji za Váš čas.

Michaela Barotková

Příloha č.2 – Struktura témat pro rozhovor s Rut Kolínskou – 06/2011

Založení občanského sdružení?

- proč
- kdo byly zakladatelé

Strategické dokumenty?

- kdo je připravuje
- kdo k nim má přístup
- jaké typy dokumentů připravujete?
- Kdo se podílí na dlouhodobé strategii?

Kdo připravuje projekty?

Jaké dokumenty zveřejňujete? Jaké typy dokumentů máte pro interní použití?

Kdo je na výběrovém řízení? Kdo rozhoduje o přijetí nového zaměstnance?

Stanovy – kdo je vytvářel? Kdo prováděl změny

Proč se rozhodli mít zaměstnance?

Prezidium – volí se vždy k začátku roku?

Jak probíhá volení prezidia? Kdo navrhuje funkcionáře?

Na základě čeho jsou schváleny oblasti kompetence?

Valná hromada – kdo je ve valné hromadě?

Kontrolní komise? – kdo v ní je, na základě čeho jsou jednotlivci vybíráni na pozici

Příloha č.3 – Dotazník pro členy Sítě MC

Dobrý den,

jmenuji se Michaela Barotková a studuji na katedře Studií občanské společnosti na fakultě Humanitních studií Univerzity Karlovy. Píši diplomovou práci na téma Profesionalizace Sítě mateřských center a ráda bych Vás poprosila o spolupráci na tomto krátkém dotazníku.

Dotazník obsahuje 14 otázek a jeho vyplnění Vám zabere přibližně 15 minut (odpovědi na otevřené otázky stačí uvádět stručně).

Pro účely diplomové práce nebude v žádném případě Vaše jméno spojováno s Vaší pracovní pozicí ani dalšími náležitostmi, který dotazník vyžaduje, tak aby byla zachována Vaše anonymita. Jmenovité vyplnění je děláno po domluvě s Rut Kolínskou pro potřeby Sítě MC.

Dotazníky budu zpracovávat já osobně a bude k nim mít přístup i paní Rut Kolínská.

Prosím vyplňte dotazník do 20.5.2013.

Za vyplnění dotazníku Vám vřele děkuji.

Michaela Barotková

1. Název mateřského centra a kraj působení.
2. Rok, kdy se Vaše MC zapojilo do Sítě MC?
3. Jaká je moje role v MC? (pozice a stručný popis práce)
4. Kdo o zapojení do Sítě MC rozhodoval?
 - statutární orgán
 - valná hromada
 - nevím
 - jiný
5. Pokud jste v předešlé otázce uvedli odpověď "jiný", prosím uveďte orgán nebo osobu, která o vstupu do Sítě MC rozhodla. Jinak uveďte jako odpověď NERELEVANTNÍ.
6. Proč jste se do Sítě MC zapojili?
7. Co Vám členství v Síti MC přineslo?
8. Kdo ve Vašem MC jedná se zástupci Sítě MC?
 - statutární orgán
 - zástupce vybraný valnou hromadou
 - zaměstnanec
 - jiný

9. Kdo se za Vaše mateřské centrum účastní valné hromady Sítě MC?
- statutární orgán
 - zástupce vybraný valnou hromadou
 - zaměstnanec/kyně, který má čas
 - zaměstnanec/kybě, který se zabývá strategickým plánováním MC
 - jiný
10. Co rozumíte pod pojmem profesionalizace?
11. Jaká oblast je pro profesionalizaci klíčová? Seřadte následující oblasti od nejdůležitější po nejméně důležitou vzhledem k profesionalizaci (řazení provedete posunem jednotlivých možností nahoru nebo dolů, první pak bude nejdůležitější oblast, dole nejméně důležitá oblast).
- strategické plánování
 - finanční zdroje
 - dobrovolníci/ce
 - zaměstnanci/kyně
 - struktura organizace
 - řízení organizace
 - komunikace v organizaci
 - marketingové materiály (letáky, plakáty, web, výroční zpráva atd.)
 - transparentnost organizace
12. Myslíte si, že je potřeba profesionalizovat Síť MC?
13. V jakých oblastech byste Síť MC profesionalizovali?
14. Myslíte si, že je důležité se profesionalizací zabývat? Pokud ano, proč?

Ještě jednou Vám děkuji za Váš čas a vyplněný dotazník.

Michaela Barotková

Příloha č.4 – Struktura témat pro rozhovory se zaměstnanci a funkcionáři Sítě MC

Profesionalizace:

- V čem spočívá profesionalizace Sítě MC?
- Jaká oblast je pro profesionalizaci klíčová?

Poslání a cíle:

- Proč jste se rozhodla pro práci v Síti MC? Co Vás motivuje?
- Jaké je poslání a cíle Sítě MC?
- Došlo k nějakým změnám od dob založení Sítě MC? (za dob Vašeho působení v organizaci)
- Jak jsou poslání a cíle komunikovány se zaměstnanci a členy Sítě MC?
- Víte, kam Sít' MC směřuje? (Jaká je její blízká budoucnost)
- Co si myslíte, že je důležitý aspekt úspěchu naplňování cílů Sítě MC?
- Jaké jsou klíčové momenty/změny v historii organizace?
- Je vytvořen strategický plán organizace?
- Kdo se podílí na jeho vytvoření?

Procesy v organizaci

- Jaká je organizační struktura Sítě MC?
- Jak jsou v Síti MC rozděleny kompetence zaměstnanců a funkcionářů?
- Jak probíhá komunikace uvnitř Sítě MC?
- Jak probíhá proces rozhodování?
- Jak často dochází k odchodu zaměstnanců? (Jsou časté změny na pracovních pozicích) Jaké jsou důvody odchodu zaměstnanců?
- Je nastaven systém vzdělávání zaměstnanců?
- Došlo k nějakým změnám ve struktuře či v oblasti řízení Sítě MC? Jaké byly důvody změn?

Vnější komunikace a komunikace se členy

- Jaké prostředky marketingové komunikace Sít' MC využívá při komunikaci s veřejností?
- Je nastaven systém zjištění zpětné vazby při komunikaci s příjemci služeb (členy Sítě MC)?

- Jsou stanoveny mechanismy pro vyhodnocení úspěšnosti aktivit? (projektů, kampaní apod.)

- Věnuje se některý ze zaměstnanců oblasti PR? Jak velkou část úvazku má vyčleněnu na oblast PR?

Finance:

- Kdo připravuje projektové žádosti?

- Kdo rozhoduje o vhodnosti finančního zdroje? (Kdo rozhodne o tom, zda se podá žádost)

- Je zajištěno dostatečné finanční zázemí pro realizaci aktivit Sítě MC?

- Je v Síti MC sestaven fundraisingový plán?

- Je obsazena pozice fundraisera? Pokud ne, kdo tuto činnost vykonává a v jakém rozsahu?

- Proč Síť MC využívá financování z Evropských finančních zdrojů?

- Jak je Síť MC při získávání financí z Evropských zdrojů úspěšná?

- Bylo nutné provést nějaké změny kvůli čerpání financí z Evropské unie? (struktura, postupy apod.)

O autorce

Michaela Čápková (roz. Barotková) se narodila v Praze roku 1983. V roce 2002 absolvovala na Taneční konzervatoři Praha a nastoupila do souboru Laterny Magiky jako členka souboru. Po absolvování jazykového kurzu angličtiny a úspěšném složení zkoušky z anglického jazyka na úrovni FCE v roce 2005 zahájila studium na Fakultě humanitních studií Karlovy Univerzity.



Bakalářský titul získala v roce 2008 po obhájení bakalářské práce Reflexe vlivu diskursu na tělo profesionálního tanečníka. Poté zahájila magisterské studium na stejné fakultě na Katedře studií občanské společnosti. Při studiu absolvovala praxi v GLE o.p.s., kde získala i pracovní smlouvu nejdříve na pozici asistentky projektu a pak na plný úvazek na pozici podnikatelské poradkyně. Od srpna 2011 je na pozici projektové a finanční manažerky organizace.

Rejstřík

A	
advokační funkce	3
autorita	12

B	
byrokratická profesionalizace	14

Č	
čerpání fondů EU	23

D	
dobrovolník	20
dobrovolnost	3
dotazníkové šetření	30

E	
expertní autorita	12

L	
legislativní prostředí.....	2

M	
mimetický isomorfismus.....	22

N	
nátlakový isomorfismus	21

O	
občanské sdružení	5
občanský sektor.....	2

odborník	24
organizace OS	3
organizovanost	2
orgány sdružení.....	40

P	
povolání	11
prezidium	40
procesy organizace.....	26
profesionál	20

S	
samosprávnost.....	3
servisní funkce	3
Síť mateřských center	38
soukromý charakter.....	2
stanovy	6
strukturálně-operacionální definice	2

T	
technická profesionalizace.....	19
transparentnost	16

V	
valná hromada	40
výroční zpráva.....	18

Z	
zákon o sdružování občanů.....	6
zastřešující organizace	4



PROJEKT DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studující/ho: Michaela Barotková

UČO: 24667212

Rok imatrikulace na katedře: 2008

Název předchozí bakalářské (magisterské) práce: Reflexe vlivu diskursů na tělo profesionálního tanečníka

Název práce: Profesionalizace Sítě mateřských center

Anglický název práce: Professionalization Czech Network of Mother Centers

Vedoucí diplomové práce: Mgr. Rut Kolínská

Krátká anotace práce (max. 5-10 řádků):

Profesionalizace neziskových organizací je tématem, o kterém se v posledních letech diskutuje nejen v organizacích samotných, ale i veřejně v publikacích a odborných článcích. Sít mateřských center je občanským sdružením, které má za sebou dlouhou cestu. Na začátku se jednalo o organizaci, která ani neměla právní formu, nyní je rozsáhlou sítí, která sdružuje na 336 mateřských center a angažuje se i na nadnárodní úrovni. Cílem práce je zmapovat proces profesionalizace Sítě mateřských center, kterým prošli a zjistit proč, v jaké fázi a na jaké úrovni struktury se profesionalizovali.

Podpis studující/ho:

Podpis vedoucí/ho práce:

Kontaktní e-mail na vedoucího práce:

rut.kolinska@materska-centra.cz

Projekt je třeba odevzdat **vytištěný** (včetně části, kterou vyplňuje katedra), **podepsaný** a **ve dvou kopiích** do termínu uvedeném v anotaci k předmětu Diplomní seminář v SIS, a to buď **osobně tajemnici katedry nebo poštou** (rozhodující je datum podání).

(TUTO ČÁST VYPLŇUJE KATEDRA)

Datum odevzdání projektu:

13. 1. 2011



1. Základní charakteristiky tématu, cíl práce a jeho zdůvodnění (čím student chce dosavadní znalosti rozšířit), lze uvést hlavní cíl i dílčí cíle. (rozsah 1000 znaků)

Ve své práci se chci zaměřit na Síť mateřských center a její zkušenosti s procesem profesionalizace. Síť mateřských center vznikala z iniciativy matek. Od svého vzniku prošla mnoha změnami. Dnes se jedná o rozsáhlé občanské sdružení, které má své krajské koordinátorky ve všech krajích. Navíc se aktivně zapojuje i do mezinárodního dění. Síť mateřských center je na nadnárodní úrovni začleněna do celosvětové organizace Groots, dále je členem Huairou komise, která má povolení konzultovat s Ekonomickou a sociální radou OSN (Economic and Social Council of the United Nations - ECOSOC). V roce 2000 založila spolu s německou organizací mezinárodní síť MC MINE. Všechny tyto aktivity vyžadují koordinaci mnoha aktivit a lze předpokládat i změny v struktuře, aby bylo možné vše zabezpečit.

Zároveň Síť mateřských center tvoří mnoho mateřských center, které vznikají z aktivity "zdola" a zachovávají si tak ráz "grassroot" organizací. Účelem práce je zjistit, v jaké úrovni dochází k profesionalizaci a kam všude v Síti mateřských center zasahuje, na jakých úrovních se promítá do struktury a řízení sítě.

Cílem práce je zmapovat proces profesionalizace Sítě mateřských center a zjistit důvody, proč k jednotlivým krokům profesionalizace došlo.

2. Výzkumné otázky, které v práci budete řešit. (nebo stanovené hypotézy)

- Jaké jsou jednotlivé fáze procesu profesionalizace Sítě mateřských center?
 - kdy došlo k naplnění jednotlivých identifikátorů profesionalizace?
 - na jakých úrovních k profesionalizaci došlo?
- Z jakého důvodu docházelo k jednotlivým krokům vedoucím k větší profesionalizaci Sítě mateřských center?

3. Metodologický postup, jaké metody a jaké techniky budou v práci použity.

Vycházet budu z kvalitativního přístupu, protože mým záměrem je nejen zjistit jak proces profesionalizace postupoval, ale také z jakého důvodu k jednotlivým krokům došlo.

Sekundární analýza dat – primárně budu čerpat informace z dokumentů, které nebyly shromážděny za účelem výzkumu, ale odráží proměny Sítě mateřských center. Těmito dokumenty organizační dokumenty Sítě mateřských center jakými jsou stanovy, výroční zprávy atd.



Polostrukturované rozhovory – informace získané ze sekundární analýzy dat budou doplněny o rozhovory s dotčenými osobami.

4. Osnova práce, rozdělení do jednotlivých kapitol a podkapitol se stručnou charakteristickou jejich obsahu.

1. Úvod
2. Teoretická část
 - 2.1. Profesionalizace neziskových organizací a grassroot skupiny – teorie a východiska
 - 2.2. Definování jednotlivých identifikátorů profesionalizace
3. Empirická část
 - 3.1. Metodologie – představení metodologických postupů
 - 3.2. Proces profesionalizace Sítě mateřských center
4. Závěry analýzy
5. Závěr
6. Literatura
7. Přílohy

5. Časový harmonogram prací

prosinec 2010: studium literatury

leden 2011: teoretická část

únor a březen 2011: sekundární analýza dokumentů, strukturované rozhovory

duben a květen 2011: hodnocení výzkumu a zpracování analýzy

červen 2011: odevzdání diplomové práce

6. Předběžná bibliografie k tématu včetně zahraniční, alespoň 5 nejdůležitějších titulů k tématu a způsobu jeho zpracování;

DOHNALOVÁ, M., 2004, *Antropologie občanské společnosti*, Brno: Nadace Universita Masarykova, Akademické nakladatelství CERM, Nakladatelství a vydavatelství NAUMA

- monografie, která nastoluje vážné problémy související s uspořádáním naší společnosti při hledání vztahu mezi pozicí státního centra a pozicí občana v liberální demokratické společnosti.



Vajdová, Tereza. 2005. *Česká občanská společnost 2004: po patnácti letech rozvoje*. Brno: CERM.

- zpráva mapuje a hodnotí celkový stav občanské společnosti v ČR. Výsledek pak stručně ukazuje vizuální graf, tzv. diamant občanské společnosti, který znázorňuje stav čtyř základních dimenzí občanské společnosti. Hodnocení občanské společnosti se opírá o výsledky průzkumu veřejného mínění, regionální šetření, případové studie a monitoring médií, a také o konzultace s řadou expertů a osob z neziskového sektoru v Praze a regionech - to vše provedené v roce 2004.

Purushothaman, S., Jaeckel, M., 2001, *Engendering Governance and development*, Huairou Commission, BOOKS for CHANGE

- Kniha vychází z celosvětové kampaně "Our best practice" vedené "grassroots" organizacemi. Zaměřuje se na dvě oblasti, místní autority a participaci komunity. "Grassroots" organizace jsou pro své komunity velmi přínosné a o své zkušenosti se podělí právě v této knize, kde jsou shromážděny příběhy dobré praxe.

Šťovíčková Jantulová, Magdaléna, 2005, *Analýza procesu profesionalizace v občanském sektoru očima jeho aktérů*, Sociální studia 1/2005 (ročník 2): 131-146

- Autorka se věnuje profesionalizaci občanského sektoru v ČR a jejímu vlivu na změnu probíhající v kultuře a organizační struktuře neziskových organizací.

Horch, H.D., On the socio-economics of voluntary organisations, *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations* Volume 5, Number 2, 219-230

- Tento článek popisuje dva aspekty vzájemně propojených sociálních a ekonomických funkcí dobrovolných sdružení. Za prvé, transformační procesy dobrovolných sdružení, zadruhé jaké změny způsobí změna ekonomických rysů na sociální prvky. Analýza se zaměřuje na dopady způsobu financování sdružení na solidaritu svých členů.

Jantulová, Magdaléna. *O profesionalizaci neziskového sektoru*. In Sborník z konference Dobrovolníci v krizových situacích. Kroměříž: UNESCO, HESTIA, 2003, str.. 20-24

- Text pojednává o některých z nezamýšlených důsledků, které se objevují v rámci specializace, profesionalizace a formalizace neziskového sektoru a mají významný vliv na identitu sektoru a to především na jeho demokratickou roli v moderní společnosti.



7. Diplomové práce k tématu, seznam magisterských a doktorských prací, které byly k tématu obhájeny na UK, případně oborově blízkých fakultách či vysokých školách.

- Gollová, Dita, Bc., 2009, Profesionalizace občanského sdružení SEVER, vedoucí práce: PhDr. Petra Guasti, PhD., UK Fakulta humanitních studií, Katedra studií občanské společnosti
- Němcová, Adéla, Bc., 2007, Problematika profesionalizace neziskové organizace Mamma HELP, vedoucí práce: Mgr. Magdalena Štovičková Jantulová, UK Fakulta humanitních studií, Katedra studií občanské společnosti
- Pitronová, Lenka, Bc., 2009, Vývoj a profesionalizace neziskové organizace, Případová studie organizace Amnesty International Česká republika, Vedoucí práce: PhDr. Petra Rakušanová Guasti, M.A., Ph.D., UK Fakulta sociálních věd, Institut sociologických studií, Katedra sociologie



(TUTO ČÁST VYPLŇUJE KATEDRA)

Projekt diplomové práce: schválen
 doporučen k přepracování
 neschválen

Důvody případného neschválení projektu DP:

- Špatně formulované téma a cíl
- Špatně zvolená metoda práce
- Nedostatečná rešerše literatury
- Vhodnost tématu vzhledem k oboru Studia občanského sektoru
- Jiné:

Doporučení k přepracování projektu DP:

Rozhodnutí - datum a podpis: 14. 1. 2011 *Božutal*