

Posudek vedoucí diplomové práce

Magisterský program KŘS UK FHS v Praze

Název práce:	Proces tvorby strategického plánu v neziskové organizaci
Jméno studenta:	Bc. Veronika Pokorná
Posudek vypracovala:	Lada Furmaníková
Datum:	21. 8. 2013

Předložená diplomová práce je věnována popisu a reflexi procesu strategického plánování v neziskové organizaci. Samotný text práce má celkem 89 stran a je rozdělen na dvě části: teoretickou a praktickou. Práce má dále 11 příloh, z nichž většina (kromě projektu DP) je ukázkami, podklady nebo výstupy, které autorka zpracovávala pro organizaci v rámci plánovacího procesu (analýzy, finální verze strategického plánu atp.).

Cílem práce bylo „*popsat proces tvorby strategického plánu pro jednu ze sociálních služeb poskytovanou neziskovou organizací, reflektovat jednotlivé kroky tohoto procesu a z nabytých praktických poznatků vyvodit doporučení jak pro zkoumanou organizaci, tak pro další organizace podobného typu, struktury a velikosti, které se odhodlají využít ve svém řízení strategického přístupu*“ (s. 7 - 8). Tyto cíle se autorce podařilo naplnit. Kromě praktického přínosu její práce pro organizaci (setkávání s týmem a podpora při tvorbě strategického plánu) se jí podařilo i relevantně využít teorii strategického plánování, aplikovat jí na proces v organizaci a následně také vlastní zkušenost s tímto procesem reflektovat (např. doporučení na s. 95).

Teoretická část práce má 28 stran a shrnuje základní poznatky s change managementu a zejména z oblasti strategického plánování. Studentka zde využívá naše i zahraniční zdroje, se kterými pracuje, reflektuje je a srovnává tak, aby je mohla dále využívat v plánování jednotlivých kroků spolupráce s organizací i pro úvahy o procesu a své roli v něm (např. s. 29 - 30 a zejm. kap. 3 od s. 31). Nejedná se tedy o prostou kompilaci a studentka mohla poznatky využít i v praxi a také při zpracování druhé, praktické části práce.

V úvodu praktické části je krátce představena organizace a hlavní aktéři, metodický přístup a také role autorky vzhledem k procesu v organizaci i vzhledem k psaní diplomové práce. Reflexe procesu tvorby strategického plánu v jednotlivých krocích, výstupy jednotlivých fází procesu a role autorky v něm, je podrobně analyzována v kapitole 6. V práci je využito několik výzkumných metod a manažerských technik (především analytických). Z pohledu praktického přínosu studentky pro organizaci oceňuji schopnost studentky vyhledat a aplikovat vhodné metody, které shrnuly poznatky a zkušenosti organizace nebo přispěly k lepšímu porozumění jejímu vnitřnímu i vnějšímu prostředí, schopnost zapojit tým organizace a také přizpůsobit svou roli při strategickém plánování svým zkušenostem. To vše může přispět k využití vzniklých materiálů i udržení přístupu k plánování a týmové práci v organizaci. Z pohledu zhodnocení schopnosti studentky reflektovat celý proces s využitím výzkumných metod také považuji práci za zdařilou. Reflexi je

věnován prostor v každé kapitole a obsahuje vždy část věnovanou zhodnocení dění v týmu a vhodnosti zvoleného postupu a také roli studentky.

Závěr práce v rozsahu pěti stran obsahuje celkové shrnutí a zhodnocení procesu a reflexi, v níž jednak hodnotí nejdůležitější pozitivní i negativní aspekty, jednak podává doporučení. Celou tuto kapitolu považuji za velmi povedenou, protože po obsáhlé, podrobné praktické části ukazuje schopnost studentky nahlížet znovu, uceleně celý proces a odstoupit od něj.

Diplomová práce je jasně strukturovaná a obě hlavní části jsou vzájemně propojeny (nejen tématem, ale také vzájemným odkazováním přímo v místech, kde je to relevantní). Práce je čtenářsky přívětivá a srozumitelná, její jednotlivé kapitoly mají logický sled. Text je průběžně doplňován tabulkami, schémata a piktogramy, kterými autorka zvyšuje srozumitelnost a umožňuje čtenáři lepší orientaci v textu. Autorka dobře cituje (citovaný text je jasně označen a jsou uváděny zdroje). V seznamu literatury je 35 odborných zdrojů (z toho 9 zahraničních).

Jako vedoucí práce bych ráda ocenila úsilí, které studentka vložila jak do přípravy na proces (vč. studia odborné literatury, a to i zahraniční), do spolupráce s organizací i do tvorby samotné diplomové práce, která během naší spolupráce prošla značným vývojem.

Otázky k obhajobě: V části Doporučení (s. 95) uvádíte obecné návrhy, které by mohly využít jiné, podobné organizace. Měla byste nějaká doporučení přímo pro organizaci, se kterou jste spolupracovala, která by pomohla udržet systém strategického plánování?

Doporučuji práci k obhajobě.

Navrhovaný stupeň klasifikace: výborně (1)

Vypracovala PhDr. Mgr. Lada Furmaníková, Ph.D. dne 21. 8. 2013