

Téma diplomové práce: ***Psychologické aspekty komunikace v lékárně***

Jméno studenta, studentky: ***Lucie Cýrusová***

Jméno vedoucího diplomové práce: ***PhDr. Vladimír Fabera, CSc.***

## **I. Posudek vedoucího diplomové práce**

Téma předkládané diplomové práce lze v intencích stávajících trendů lékárenské výdejní činnosti považovat za velmi aktuální a přínosné. Je totiž motivováno snahou o posouzení současného stavu v oblasti komunikace lékárníků s pacienty a to jak z hlediska poskytovaných informací, tak z hlediska individuálně psychologického přístupu .

V teoretické části se diplomantka zabývá sociální komunikací a jejími základními druhy - z obecnější roviny verbální a nonverbální komunikace posléze přechází přes nástin problematiky psychologie zdraví a nemoci ke komunikaci s pacienty v kontextu zdravotnictví a nakonec specificky v oblasti lékárenské dispenzace. Uvedená část, která je opřena o dostatečné množství u nás dostupných odborných publikací, má požadovanou úroveň a je dokladem nejen o diplomantčině porozumění tématu komunikace, ale i o její schopnosti pracovat s pramennou literaturou.

Část druhá obsahuje popis a výsledky samostatně připraveného a organizovaného šetření, realizovaného formou částečně strukturovaných rozhovorů s návštěvníky lékáren (N = 110). Výsledky rozhovorů, rozčleněných do deseti okruhů, jsou uváděny grafickou a tabelární formou (zpracování provedeno v rovině četností), stručně komentovány a v diskusi věcně interpretovány.

Práci pokládám za zdařilou po všech stránkách (je velmi přehledná a má dobrou formální úpravu), diplomantka k ní přistupovala samostatně, zodpovědně a se zájmem.

Diplomovou práci Lucie Cýrusové doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná klasifikace:

V Hradci Králové dne: *30.května 2006*

---

Podpis vedoucího diplomové práce