

Téma diplomové práce	K otázce pracovní spokojenosti lékárníků
Jméno studenta, studentky	Kateřina Kolbová
Jméno oponenta	PharmDr. Helena Marešová

II. Posudek oponenta

Studentka V. ročníku FaF předložila k obhajobě práci s názvem " K otázce pracovní spokojenosti lékárníků ". Cílem práce bylo vyhodnocení faktorů, u nichž se předpokládá různě významné ovlivnění stavu pracovní spokojenosti - nespokojenosti odborných pracovníků lékárny.

Tyto faktory jsou rozčleněny do 14 výrazně odlišených okruhů. Práce je vyhotovena na 96 stranách textu, včetně 40 citací literatury, 50 tabulek a 56 grafů. Členění a úprava odpovídá charakteru prací tohoto druhu.

V teoretické části diplomantka s použitím značného množství doporučené odborné literatury rozpracovala úvod do problematiky uvědomění si vysokého významu pracovní činnosti člověka v jeho životě všeobecně . Správně klade důraz na promítání pocitu pracovní spokojenosti do dalších oblastí, jako např. psychické i fyzické zdraví, rodinná pohoda, další práce na sobě apod.

Blíže se zaměřuje na oblast zdravotnictví, hlavně lékárenství. Věnuje se rozboru pracovní činnosti, jejích podmínek, náročnosti a různorodosti. Zmiňuje se o roli stresu a organizace práce. Nezapomíná na objektivní a subjektivní hodnocení výsledků práce. Uvědomuje si, že současný stav je výslednicí historicko-sociálních souvislostí, příznivých i nepříznivých změn a nebojí se zvažovat i směr vývoje do budoucnosti. V praktické části diplomantka zpracovala data získaná ze souboru 165 částečně strukturovaných rozhovorů, které vznikly praktickou činností studentů prvního ročníku FaF během akademického roku 2001/2002.

Výsledky jsou vyhodnoceny pro každou skupinu odpovědí (celkem 14) samostatně. Uvádí je výstižné slovní vyjádření situace a výsledku. Následuje přehledné grafické vyobrazení ve formě tabulek a grafů. Autorka práce bere při podrobnějším členění v úvahu faktory, které statistiku ovlivňují, jako jsou věk, pohlaví, délka praxe a dosažené vzdělání.

V diskusi a závěru porovnává dosažené výsledky s obecně známými předpoklady a skutečnostmi. Dále je uvádí do korelace s výstupy získanými z diplomových prací obdobného charakteru z roku 2001-2005. Ukazuje se, že některé hodnoty jsou neměnné, v jiných dochází k většímu či menšímu posunu tak, jak to odpovídá změnám ve společnosti i ve sledovaném profesním oboru.

Práce se mi líbila. Je zpracovaná důkladně a přehledně. Autorka věnovala kromě vlastního vyhodnocení výsledků i velkou péči teoretické přípravě a využití literatury. Správně vystihla tendence změn v charakteru výdejní činnosti lékárny související se vznikem správné dispenzační praxe.

Diplomová práce splňuje podmínky kladené na práce tohoto druhu, doporučuji ji k obhajobě.

Téma diplomové práce

str.2

Jméno studenta, studentky

Jméno oponenta

II. Posudek oponenta

Dotazy pro diplomantku :

1. Ve Vaší práci se zmiňujete o jedno- a dvoufaktorové teorii pracovní spokojenosti. Která z nich je Vám bližší poté, co jste se hlouběji seznámila s celou širší problematikou pracovní spokojenosti?
2. Jedním z mála jednoznačných výsledků strukturovaných rozhovorů, které probíhaly opakovaně po několik let, je názor o malé praktické připravenosti studentů FaF. Jak ji hodnotíte Vy po absolvování studia a šestiměsíční praxe v lékárně?

Navrhovaná klasifikace

V Hradci Králové dne

Podpis oponenta diplomové práce