

## **Posudek vedoucí diplomové práce Bc. Adély Hájkové „Vliv vzdělání na výkon role mediátora“**

Autorka se ve své práci zaměřila na téma, které u nás není prozatím příliš prozkoumané a pokouší se zhodnotit vliv vzdělání mediátora na výkon jeho role. Jedná se o zajímavý počín, neboť diskuse na toto téma provázejí nový zákon o mediaci po celou dobu od jeho přípravy. Práce tedy poskytuje první empirickou sondu do tohoto tématu u nás.

Poměrně obsáhlá teoretická část se komplexně zabývá otázkou mediaci, principy, výhodami, oblastmi, technikami atd. V kontextu tématu jsou důležité části věnované roli mediátora a jeho vzdělání, resp. vzdělávání. Stručně jsou pro inspiraci načrtnuty i vybrané zahraniční modely (Německo, Polsko). I když není zcela jasné, proč autorka zvolila právě tyto země.

Za nejprínosnější považuji výzkumnou část práce. Pomocí on-line dotazníků oslovila autorka mediátory zapsané v registru Ministerstva spravedlnosti a z celkového počtu 147 obeslaných mediátorů získala 57 odpovědí. Návratnost 38% lze považovat za dobrou. Dalším zdrojem informací byly výpovědi několika figurantů, kteří u praktické části zkoušek na Ministerstva spravedlnosti (MSP) a České advokátní komory (ČAK) představují sporné strany. Kromě těchto zdrojů autorka ještě analyzovala data o mediačních zkouškách realizovaných MSP a ČAK.

Autorka si stanovila několik hypotéz. Výsledky kvantitativního šetření statisticky zpracovala. Hlavní hypotézu, že vzdělání má vliv na výkon role mediátora, potvrdila řada dílčích výsledků.

Za důležité považuji i praktické využití výsledků práce. Oponentka práce PhDr. Taťána Šišková, přední odbornice na mediaci v ČR, seznámila s prací zkušební komisaře, odbor dohledu MSP, i vedení ČAK, kde připravují mediátory právníky a ti projeví o výsledky práce velký zájem.

Autorka čerpá z aktuální dostupné domácí i zahraniční literatury. Po formální stránce je práce zpracovaná adekvátně. Text je jasný, srozumitelný a dobře strukturovaný.

Práci považuji za velmi zdařilou a navrhuji hodnocení **výborně**.

Vybraná zjištění výzkumné části doporučuji k uveřejnění v časopisu Fórum sociální práce.