

Přílohy

Příloha 1 – Dotazník zpětné vazby

Příloha 2 – Ukázka z manuálu organizace kurzu ALS

Příloha 3 – Projekt diplomové práce

Feedback from Candidates

How would you describe our reflection on the following actions through the course? Were you satisfied with these? (Tick X in the appropriate field)

Criteria	Very Poor	Poor	Satisfying	Very good	Excellent
Registration process					
Communication before the course					
Organization on scene					
Lectures in general					
Teaching scenarios / simulations					
Faculty attitude in general					
Your mentor support					

Do you consider this course to be useful for your professional development and further work?

not at all – probably not – don't know – maybe - yes

Would you recommend it to your colleagues?

never – probably not – don't know – maybe – yes

Your name (optional):

Příloha 2 – Ukázka z manuálu organizace kurzu ALS

3.3 Během kurzu

V průběhu kurzu je organizace stejně důležitá jako před začátkem kurzu. Organizátor zodpovídá za bezproblémový průběh kurzu, což obnáší také řešení problémů, které vzniknou v průběhu kurzu.

3.3.1 Povinná část aktivit

Následující body jsou povinné a musí je splňovat každý pořádaný kurz.

Finální příprava místností

Každá místnost musí být připravena na začátek kurzu již předchozí den. Za finální kontrolu místností jsou odpovědní instruktoři.

Organizační tým každou místnost připraví a organizátor, resp. ředitel kurzu, připomene všem lektorům, aby provedli finální kontrolu v místnosti, kde první den kurzu začínají s výukou rozdělenou na skupiny. Při finální kontrole zjišťujeme:

- *kompletnost zdravotnického materiálu*
- *zkoušku defibrilátoru*
- *funkčnost resuscitačního modelu – napojení na PC/simulátor srdečních rytmů, zaznamenání podání defibrilačního výboje, zaznamenání hloubky a frekvence kompresí a účinnost ventilace*
- *funkčnost projektoru*
- *prezentace na ploše PC*
- *kompletnost tištěných materiálů*

V každé místnosti musí být připraven zdravotnický materiál, výukové modely, defibrilátor a tištěné materiály. Každá místnost by měla být uspořádána stejným způsobem (vizuálně a funkčně).

Veškerá kabeláž by měla být připevněna, abychom omezili riziko zranění nebo poškození techniky.

Tip: Použijte fotografie rozložení materiálu na stolech. Docílíte tak uniformity materiálu a rozložení.

3.3.2 Volitelná část aktivit

Následující body nejsou povinné, avšak přidávají kurzu na atraktivitě nebo ulehčují účastníkům pobyt na kurzu a práci organizátorům.

Výměna barev skupin na místnostech

Organizační tým po začátku každého bloku programu umístí barevné označení skupiny pod označení místnosti, kam se daná skupina přemísťuje.

Fotky z kurzu

V rámci propagace kurzu lze průběžně vyvěšovat fotografie z kurzu na sociálních sítích (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube apod.).

Abyste mohli zveřejnit fotografie účastníků na sociálních sítích, musíte požádat o souhlas. Ten nejlépe získáte během úvodního slova ředitele kurzu nebo zařazením souhlasu do registrace účastníků.

Formuláře zpětné vazby

Získání zpětné vazby od účastníků a instruktorů je pro neustálé zlepšování organizace a kvality kurzů klíčové.

Příprava kvalitního dotazníku zpětné vazby zabere nějaký čas a je vhodné postupovat podle metodiky kvantitativního výzkumu, tak aby získaná data byla využitelná (tedy validní a reliabilní).

Příloha 3 – Projekt diplomové práce

1 *Jméno:* Bc. David Peřan, DiS.

2 *Osobní číslo:* 23248518

3 *Imatrikulační ročník:* 2013

4 *Předběžný název připravované DP*

Organizace kurzu Advanced Life Support Provider v České republice

5 *Formulace a vstupní diskuze problému*

„Evropská resuscitační rada vyvinula během devadesátých let 20. století portfolio respektovaných kurzů technik léčby oběhové nestability a zástavy oběhu, Advanced Life Support, které se učí jednotnou metodou ve všech členských zemích. S cílem zajistit vysokou kvalitu výuky bez ohledu na zemi, kde kurz probíhá, stanovila ERC striktní kritéria na metodologii výuky, výukové materiály, vybavení při kurzu, a jednotné kurikulum i testování uchazečů. Navíc drží ERC kontrolu nad výběrem instruktorů a tutorů v kurzu.“
(www.alsprovider.cz)

Evropská resuscitační rada (ERC) se od konce 20. století snaží rozšířit jednotný styl výuky do všech členských zemí tak, aby zdravotníci, kteří projdou tímto kurzem, byli schopni pracovat při kritických situacích během zástavy životních funkcí pacienta i ve chvíli, kdy se mezi sebou neznají a nikdy spolu nepracovali.

Samotné kurzy Advanced Life Support Provider (ALS) přináší do České republiky nový způsob pregraduální a postgraduální výuky dospělých. Zavedení těchto kurzů do České republiky přispěje ke zvýšení kvality poskytovaných služeb jak v nemocnicích, tak v přednemocniční péči. Mimo jiné je tento kurz v současnosti zařazován do povinné před atestační přípravy lékařů v oboru urgentní medicína a medicína katastrof.

V rámci České republiky se od roku 2011, kdy byly kurzy do ČR zavedeny, uskutečnilo 9 kurzů. Zprvu probíhaly kurzy v anglickém jazyce a v březnu roku 2014, kdy získala Česká resuscitační rada dostatek kvalifikovaných českých lektorů, proběhly první dva kurzy v českém jazyce. Po každém z kurzů vyplnili účastníci dotazník a byl proveden malý kvantitativní výzkum spokojenosti účastníků. Z výsledků vyplývá, že organizace je v současné době na velice dobré úrovni, ale k zachování této úrovně je zapotřebí sjednotit organizaci do ucelené metodiky, aby se organizace dala ve stejné podobě předat dalším lidem.

Cílem diplomové práce je vytvořit metodiku organizace kurzu, která bude využitelná v praxi a bude postihovat veškerou organizaci kurzů ERC. Předpokládán

rozsah metodiky je 10 – 20 stran. Díky této metodice bude možné rozšířit jednotný styl výuky do celé republiky a zvýšit tak úroveň pregraduálního a postgraduálního vzdělávání v České republice.

Stručný popis cílů podle Maxwella (2005)	
Intelektuální cíl	Cílem práce je významným způsobem ovlivnit tvorbu metodiky organizace kurzů, která neexistuje ani v České republice ani v rámci Evropské resuscitační rady, a tím zjednodušit organizaci této výuky v České republice.
Praktický cíl	Vytvořit metodiky organizace kurzů a ověřit, její funkčnost v praxi. V budoucnu tímto ovlivnit prostředí vzdělávání v České republice.
Personální cíl	Vytvoření metodiky ulehčí a zefektivní práci všem organizátorům kurzů, tedy i mně.

6 Pracovní postupy, resp. výzkumné metody a techniky

Při tvorbě diplomové práce bude využita metoda akčního výzkumu. V první fázi bude provedena první část kvalitativního evaluačního šetření, na základě kterého bude vytvořena první verze metodiky. Ta bude následně organizátorem a dvěma organizačními týmy vyzkoušena v praxi při organizaci dvou kurzů. Po prvním testu bude zjištěna zpětná vazba a bude dokončeno evaluační šetření.

Jádrem předkládaného výzkumného projektu je kvalitativní evaluační empirické šetření. Provedeme evaluační rozhovory s osobami, které se aktivně podílí na organizaci kurzu – v první fázi Mgr. Marek Uhlíř, v další fázi MUDr. Anatolij Truhlář, FERC, Mgr. Radek Mathauser, DiS., MUDr. Jose Mauricio Dizon a Jiří Kodet, DiS.. Pokud odhlédnu od osoby autora tohoto výzkumu, jedná se o kompletní sběr (Flick, 2006).

Dalším bodem bude pozorování na jednotlivých kurzech v České republice a kurzech v Birminghamu (UK). Vzhledem k faktu, že požadavky na kurzy jsou stejné jak v ČR, tak v UK, neměla by být pozorování ovlivněna. Naopak je pravděpodobné, že v Birminghamu, kde kurzy pořádají mnohem déle, nalezneme model organizace, který mnohé problémy, zjištěné během rozhovorů, vyřeší.

Při pozorováních se budu zaměřovat na vzniklé problémy a komplikace a hledat jejich příčiny. V další rovině budu pozorovat odlišnosti v organizaci kurzů v ČR a UK. Vše budu detailně zaznamenávat v podobě nestrukturovaných terénních poznámek.

V druhé fázi vytvořím na základě získaných informací druhou verzi metodiky a ověřím její použitelnost v praxi při organizaci dvou kurzů stejnými organizačními týmy jako v první fázi. Po druhém praktickém testu opět zjistíme zpětnou vazbu.

Na základě kvalitativního šetření, terénního pozorování a opakovaného praktického testování se zpětnou vazbou vytvoříme univerzální metodiku, díky které bude možné

předat specifické know-how třetím osobám bez obav, že dojde ke snížení kvality organizace.

Předběžný obsah práce:

I Úvod

II Teoretická část

- Systém vzdělávání ve zdravotnictví ČR
 - Pregraduální vzdělávání
 - Postgraduální vzdělávání
 - Porovnání se systémem vzdělávání ve Velké Británii
- Kompetence a kvalifikace zdravotnických pracovníků v ČR a Velké Británii
- Profesní rozvoj zaměstnanců ve zdravotnictví a systém celoživotního vzdělávání
- Význam a vliv kurzů Evropské resuscitační rady

III Praktická část

- Metodologie akčního výzkumu
- Metodologie kvalitativního evaluačního šetření
- Výsledky evaluačního šetření
- Ověření funkčnosti metodiky v praxi

IV Závěr

V Použité zdroje

VI Přílohy

- Metodika organizace kurzů

7 Předběžná bibliografie k tématu

BULLOCK, Ian. *Pocket guide to teaching for medical instructors*. 2nd ed. Malden, Mass.: BMJ Books/Blackwell Pub., 2008, xi, 90 p. ISBN 14-051-7569-9.

BURSON-MARSTELLER. *Vzdělávání dospělých v ČR: Průzkum vnímání problematiky vzdělávání dospělých u laické a odborné veřejnosti*. Praha, 2009.

FLICK, Uwe. *An introduction to qualitative research*. 3rd ed. Thousand Oaks, Calif.: Sage Publications, 2006, xii, 443 p. ISBN 14-129-1146-X.

GREENWOOD, Davydd J a Morten LEVIN. *Introduction to action research: social research for social change*. Thousand Oaks: Sage Publications, 1998, 274 p. ISBN 07-619-1676-8.

HRONÍK, František. *Rozvoj a vzdělávání pracovníků*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2007, 233 s. ISBN 978-80-247-1457-8.

JOINT INTERNATIONAL COURSE COMMITTEE. *ERC Course Rules*. 1. vyd. Brusel, 2011, 22 s.

MAXWELL, Joseph Alex. *Qualitative research design: an interactive approach*. 2nd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2005, 174 s. Applied social research methods series. ISBN 07-619-2607-0.

PALÁN, Josef. BIVŠ. *Metodologie akčního výzkumu*. Praha, 2009. Dostupné z: https://is.bivs.cz/el/6110/zima2013/M104SRO/Methodologie_akcniho_vyzkumu_Palan_2009.pdf

PAVELKOVÁ, Adéla. *Akční výzkum v pedagogickém prostředí*. Brno, 2012. Dostupné z: http://is.muni.cz/th/261283/ff_m/Akcni_vyzkum_v_pedagogickem_prostredi_.pdf. Magisterská diplomová práce. Masarykova univerzita. Vedoucí práce Roman Švaříček.

Učíme se po celý život?: o vzdělávání dospělých v České republice. 1. vyd. Editor Milada Rabušicová, Ladislav Rabušic. Brno: Masarykova univerzita, 2008, 339 s. ISBN 978-80-210-4779-2.

VODÁK, Jozef a Alžbeta KUCHARČÍKOVÁ. *Efektivní vzdělávání zaměstnanců*. 2., aktualiz. vyd. Praha: Grada, 2011, 237 s. Management (Grada). ISBN 978-80-247-3651-8.

8 Použitá literatura pro projekt diplomové práce

MAXWELL, Joseph Alex. *Qualitative research design: an interactive approach*. 2nd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, c2005, xiv, 174 s. Applied social research methods series. ISBN 07-619-2607-0.

FLICK, Uwe. *An introduction to qualitative research*. 3rd ed. Thousand Oaks, Calif.: Sage Publications, 2006, xii, 443 p. ISBN 14-129-1146-X.

TRUHLÁŘ, Anatolij a Marek UHLÍŘ. Česká resuscitační rada. [online]. [cit. 2014-06-09]. Dostupné z: www.resuscitace.cz