

Jednou ze složek ovlivňujících hodnocení kvality zdravotní péče pacientem je péče ošetrovatelská. Ta je převážně v rukou zdravotních sester. Touto otázkou se zabývá diplomová práce s názvem „Indikátory kvality ošetrovatelské péče jako součást systémů řízení kvality ve zdravotnickém zařízení“, kterou zpracovala Bc. Pavla Kárníková. Cílem diplomové práce bylo pomocí výzkumu zmapovat rozsah sledování kvality ošetrovatelské péče ve zdravotnických zařízeních České republiky. Ověřována byla také znalost národních indikátorů a národních standardů a jejich vliv na celkovou kvalitu ošetrovatelské péče.

V první (teoretické) části nejprve pojednávám o historickém vývoji systémů řízení kvality. Následně se zabývám vybranými systémy a jejich aplikací ve zdravotnictví. Stručně charakterizuji a popisuji přínosy jednotlivých typů programů.

V další části své práce se zaměřuji na kvalitu ošetrovatelské péče a na metody jejího sledování a vyhodnocování. Podstatnou otázkou je výběr indikátorů a jejich zařazení do procesu sledování kvality. Dále jsou tedy popsány jednotlivé indikátory a základní postupy při jejich monitorování.

V rámci diplomové práce byl uskutečněn výzkum ve vybraných nemocnicích.

Výzkum se skládal z předvýzkumu a vlastního výzkumu. Dotazník byl předáván sestřím v manažerských pozicích, ale i řadovým sestřím. Závěrečnou částí práce je vyhodnocení a srovnání výsledků jednotlivých zařízení mezi sebou. Výsledky jsou v práci uvedeny anonymně. Bylo stanoveno osm hypotéz. Jejich testováním, metodou test nezávislosti chíkvadrát pro kontingenční tabulku, byl prokázán vzájemný vztah mezi znalostmi indikátorů, existencí samostatného oddělení sledování kvality a zájmem ze strany vedení nemocničního zařízení