

Universita Karlova 1.lékařská fakulta
Ústav teorie a praxe ošetrovatelství

Posudek vedoucího práce

Název práce: Indikátory kvality ošetrovatelské péče jako součást systému řízení kvality ve zdravotnickém zařízení
Autor práce: Bc.Pavla Kárníková
Vedoucí práce: Mgr.Dana Jurásková, MBA
Oponent: Mgr.Dita Seifertová

Volba tématu a cíl práce:

Je nezpochybnitelné, že sledování kvality patří v současné nejen k velmi diskutovaným tématům, ale v posledních měsících také skutečně sledované téma. Tato změna pohledu na sledování kvality nastala díky novým postojům ministerstva zdravotnictví, které sledování kvality, byť svým specifickým a ve světě neobvyklým způsobem věnuje. Považuji tedy za záslužné, že si diplomantka toto ne úplně snadné téma zvolila.

Teoretická část:

Tato část diplomové práce je zpracována velmi komplexně a poměrně do hloubky. Teoretická část tvoří plných 67 stran. Diplomantka měla problém teoretickou část zredukovat a ponechat pouze tu část, která se vztahuje přímo ke zpracovávanému tématu.

Empirická část:

Cíle diplomové práce jsou velmi ambiciózní, ale nakonec se je diplomantce podařilo splnit. Nedůvěru budí příliš mnoho hypotéz, nicméně při zpracování tohoto tématu jsou ty, které se diplomantka pokouší ověřit poměrně zásadní. Je jasné, že pokud nejvyšší management zdravotnického zařízení nepřijímá sledování kvality jako naprostou prioritu, není možné proces sledování a zvyšování kvality efektivně implementovat. Ve zdravotnické veřejnosti se objevili zatím žádným empirickým výzkumem nepodložené spekulace o nízké kvalitě zdravotnických zařízení, které mají jinou právní formu než státní organizace.

V práci lze sledovat snahu o provázání indikátorů kvality se samotnou kvalitou poskytované péče. Já považuji tuto snahu za chvályhodnou, nicméně v podmínkách České republiky za velmi obtížnou.

Literatura a práce s literaturou:

Diplomatka pracuje literaturou poměrně slušně, dělá jí problém přesněji identifikovat nejpodstatnější pasáže. Objem literárních zdrojů je dostatečný a výhradně se vztahuje ke zpracovávanému tématu. Citace jsou uváděny správně.

Formální náležitost, vnější úprava, přehlednost:

Formálně je práce zpracovaná na velmi dobré úrovni, přehlednosti ubírá obsažná teoretická část.

Kvalita příloh:

Přílohy jsou velmi kvalitní a velmi početné.

Celkové hodnocení práce:

Práci považuji za první pokus komplexně zpracovat vztah mezi indikátory sledování kvality ošetrovatelské péče a kvalitou zdravotnických služeb jako takových. Je jasné, že je nutné toto téma zpracovat podrobněji a soustředit se na omezený počet indikátorů s validními výsledky sledování kvality. Tento hodnotím jako méně zdařilý, nicméně velmi přínosný.

Otázky k obhajobě:

Znáte indikátory kvality Americké asociace sester?

Je některý z těchto indikátorů podle Vašeho názoru nejdůležitější?

Jak je to s jeho plněním v ČR?

Návrh klasifikace: velmi dobře

V Praze 27.5.2006

Podpis vedoucího práce :.....

