

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Vedoucí bakalářské práce

Univerzita Karlova v Praze, Fakulta humanitních studií

Název práce: Normy chování pracovníka formální organizace

Autorka práce: Andrea Hrubá

Vedoucí práce: JUDr. et Mgr. Michal Nop

Autorka si za cíl své práce zvolila analýzu norem chování pracovníka formální organizace z pohledu sociologie, psychologie osobnosti, sociální psychologie a práva.

Práce působí celkově velmi kvalitním dojmem, autorka v práci prokazuje široký rozhled a vysokou odbornou erudici. Autorka dokázala v práci systematizovat problematiku s velkým rozsahem, podařilo se jí skloubit různé aspekty jednoho jevu do logicky strukturovaného celku. Jednotlivé teoretické koncepty adekvátně aplikovala na jí zkoumanou oblast.

Přístup autorky k vypracování práce byl příkladný, autorka se práci soustředěně věnovala a tvorbu práce průběžně konzultovala. Při zpracování bakalářské práce autorka pracovala tvůrčím způsobem, samostatně a iniciativně.

Po úvodních definicích základních pojmů autorka nahlíží na organizační normy z pohledu sociologie. Zde je na místě ocenit kvalitu její komparace strukturně funkcionálního a konstruktivistického přístupu. Autorka oba pohledy analyzuje, identifikuje výhody a nevýhody obou směrů pro rozbor organizačních norem, uvádí oba přístupy do širšího teoretického kontextu a konečně vyvozuje závěr, který z její analýzy logicky vyplývá. Příhodné je rovněž uvedení Mertonovy teorie u adaptačních mechanismů zaměstnanců.

V kapitole pojednávající o normách z hlediska psychologie osobnosti autorka dovedně analyzovala jednotlivé teorie a ukázala, jakým způsobem je možné konkrétní poznatky aplikovat pro účely zvýšení pracovní motivace. Rovněž sociálně-psychologická část je adekvátně akademicky zpracována, jsou v ní uplatněny zejména ty znalosti o sociálních skupinách, ze kterých je možno vyvodit vlivy působící na konformitu chování pracovníka se skupinovými normami.

Právní pohled na normy taktéž zapadá do celkové koncepce práce a je propojen se sociologickým pojetím. Autorka v této části vhodně navázala na teorii Maxe Webera a propojila ji se současnými právně-teoretickými a sociologicko-právními přístupy; na názorných příkladech demonstrovala, jakým způsobem právní normy působí na chování pracovníka formální organizace a škálu postojů k právu náležitě aplikovala na pracovní prostředí v organizaci.

V předložené práci autorka komplexně zpracovala problematiku norem ve formální organizaci z různých úhlů pohledu, přičemž její závěry jsou využitelné i v praxi. Autorka

zvolila přiměřené metody a postupy, dokázala shromáždit, analyzovat, syntetizovat a interpretovat získané poznatky a dojít ke konkrétním závěrům. Vytyčeného cíle práce bylo dosaženo.

Práce je logicky strukturována, rozsah jednotlivých kapitol je přiměřený. Práce vykazuje vysokou stylistickou úroveň, text je gramaticky správný. Práce je přehledně členěná. Jednotlivé závěry mají oporu v textu, argumentace je přesvědčivá. Odkazy na primární i sekundární literaturu jsou časté a adekvátní, redakční úprava pečlivá. Primární literatura je v práci kvalitně analyzována a odborně interpretována. Citace a odkazy jsou provedeny pečlivě. Zvolená literatura je vhodná, její analýzou autorka dospěla k logickým a přínosným závěrům.

Otázky k obhajobě:

1. Jakou funkci budou podle Parsonsovy teorie plnit v organizaci právní normy?
2. Ze strany 23 bakalářské práce vyplývá, že přístup Bergera a Luckmanna je ovlivněn fenomenologií. V čem toto ovlivnění spočívá?
3. K jakému nežádoucímu jevu by podle Mertona mohlo v organizaci dojít, pokud by veškeré procesy v organizaci byly upraveny předpisy, na jejichž striktním dodržování by se bezpodmínečně lpělo?

Závěr:

Celkově práci hodnotím velice kladně. Autorka v práci prokázala schopnost odborné práce, ukázala, že dokáže propojit velké množství poznatků z různých oborů a strukturovat je v kompaktní celek. Autorka jednoznačně předvedla, že dokáže logicky a srozumitelně analyzovat a interpretovat různé teoretické koncepty, aplikovat je na předmět své práce a vyvodit logické závěry, které je možno uplatnit v praxi.

Vzhledem k výše uvedenému práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení **výborně**.

V Praze dne 27. ledna 2015

JUDr. et Mgr. Michal Nop