

Posudek vedoucího práce

Název: Některé aspekty komunikace s nevidomým pacientem

Autor práce: Bc. Lenka Šmídová

Vedoucí práce: PhDr. Marie Hlaváčová

Volba tématu:

Studentka si pro svou diplomovou práci zvolila aktuální téma, při tvorbě hypotéz vycházela z vlastní zdravotnické praxe.

Cíl práce:

Cílem diplomové práce bylo zjistit, s jakými problémy a složitostmi se setkávají lidé se zrakovým postižením ve zdravotnických zařízeních především v ambulantní složce a poukázat na zkušenosti sester s těmito pacienty.

Teoretická část:

Teoretická část je zpracována velmi pečlivě a přehledně. Diplomantka se v první části zabývá postojem společnosti k postižení, dále se věnuje klasifikací jednotlivých osob se zrakovým postižením a rozdělení zrakových vad. Důležité jsou kapitoly pojednávající o socializaci a vzdělávání jedince se zrakovým postižením. Nejsou opomenuty ani kapitoly týkající se prostorové orientace a speciálních pomůcek. Důraz je kladen především na komunikaci a specifika přístupu k pacientům se zrakovým postižením, na to jakou pomoc potřebují, možnosti zapojení dobrovolníků a zároveň autorka upozorňuje na způsoby poškozování nemocného zdravotníkem. Poslední kapitola je věnována přípravě sester na práci s handicapovanými pacienty.

Empirická část:

• **Užité metody výzkumného šetření**

Při výzkumném šetření byly vhodně kombinovány dva typy dotazníků vlastní konstrukce, které byly ověřeny v rámci předvýzkumu.

- **Charakteristika zkoumaného vzorku**

Výzkumu se zúčastnilo celkem 204 respondentů. První soubor tvořilo 100 všeobecných sester pracujících v ambulantní složce nemocnic. Průměrná délka praxe dotázaných je 21,5 roku. Druhá skupina byla reprezentována 104 respondenty se zrakovým postižením.

Před hlavním výzkumným šetřením probíhal předvýzkum na malém vzorku respondentů, po něm došlo ke korekci formulace některých otázek.

Výstupy, výsledky, jejich přínos

DP upozorňuje na některá úskalí komunikace sester s lidmi se zrakovým postižením na ambulancích zdravotnických zařízeních.

Problémy často vyplývají z nedostatečné informovanosti zdravotnického personálu o zrakově postižených, ti se pak setkávají s projednáváním vlastních záležitostí s průvodcem, s nedostatkem informací, se špatnou orientací v budovách atd. Vzhledem k tomu, že dle výzkumu se s nevidomými setkává naprostá většina sester, 57 % nevidomých respondentů by uvítalo zvýšení informovanosti sester v této problematice a zároveň 17 % z nich by informovanost rozšířilo i u lékařů. Zajímavé je, že pouze 10 % dotázaných sester připouští určitou nejistotu při jednání s nevidomými, pacienti se zrakovým postižením tuto nejistotu však cítí u 36,5 % sester, u 16,3 % vnímají bezradnost a 10,6 % nevidomých uvedlo lítost.

Tuto situaci lze očekávat, vždyť 37 % sester bylo v tomto směru vzděláváno naposledy na SZŠ a 32 % si již nepamatuje, kdy byly naposledy informovány o této problematice, to jistě souvisí i s průměrnou délkou praxe výše definovaného výzkumného vzorku sester – 21,5 roku.

Autorka se dále zabývala způsobem doprovodu nevidomého do ordinace, více než polovina respondentů se zrakovým postižením se setkala s nevhodnými způsoby. (H3)

Čtvrtá hypotéza byla potvrzena částečně. Je zaměřena na to, zda dle názoru nevidomých komentuje většina sester probíhající výkon dostatečně. Z výzkumu vyplynulo, že probíhající výkon nekomentuje dostatečně 40,4 % sester.

Chtěla bych ocenit v závěru uvedení návrhu programu semináře v rámci celoživotního vzdělávání sester.

DP je jistě přínosem a myslím si, že by bylo vhodné některé výsledky publikovat.

Literatura a práce s literaturou:

Autorka prokázala schopnost kreativně a samostatně pracovat s literaturou, seznam použité literatury obsahuje slušný výčet publikací (42).

Formální náležitost, vnější úprava, přehlednost:

Po stránce formální působí práce uceleně, splňuje zadaná kritéria. Výsledky jsou zpracovány pečlivě a přehledně, doplněny tabulkami a barevnými grafy.

Kvalita příloh:

Přílohy vhodně doplňují celý text diplomové práce.

Celkové hodnocení práce:

Závěrem bych chtěla ocenit vlastní pečlivou přípravu autorky, v rámci seznámení se s problematikou absolvovala k tématu DP odborné semináře pořádané sdružením Okamžik. Pracovala samostatně, na konzultace přicházela pečlivě připravena.

Na základě splnění všech požadovaných kritérií doporučuji práci k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

1. Vzhledem k tomu, že jste navrhovala vzdělávací program pro sestry, budete iniciovat nebo organizovat vzdělávací kurzy pro sestry na toto téma?
2. Jaké informace byste ze své DP prezentovala na odborném semináři pro sestry školitelky?
3. Jak můžete uplatnit vědomosti získané při zpracování své diplomové práce ve svém osobním i pracovním životě?

Návrh klasifikace: výborně

V Praze 20. 5. 2006

Podpis vedoucí práce:.....

