

Ústav teorie a praxe ošetrovatelství 1.LF UK v Praze

Posudek vedoucího práce

Název práce: Profesní image sester z pohledu sester a veřejnosti

Autor: Bc. Tereza Stupavská

Vedoucí: Mgr. Iva Eislerová

Oponent: PhDr. Alena Mellanová Csc.

Volba tématu:

V současné době jak zdravotníci tak i laici hojně diskutují o kladech a záporech našeho zdravotnictví. Děje se tak hlavně na stránkách tisku či televizní obrazovce. Mluví se o pracovních podmínkách zdravotníků i o finančním ohodnocení.

Nejasná perspektiva zdravotnických profesí pak vede k odlivu personálu z nemocnic.

Zdravotní sestry odchází za lépe placenou prací mimo zdravotnictví, nebo v příhraničních oblastech do německých či rakouských nemocnic.

Volba tématu se jeví jako aktuální, neboť se zabývá tím jak je sesterské povolání ceněno veřejností i samotnými zdravotními sestrami.

Cíl:

Cílem diplomové práce je zmapovat pohled veřejnosti a zdravotních sester na profesní image sester.

Teoretická část:

Na 46 stranách teoretické části diplomantka předkládá celou škálu faktorů ovlivňující image ošetrovatelství. Nejprve se věnuje historii, vzniku řádového ošetrovatelství, zmiňuje významné osobnosti oboru. Srovnává možnosti vzdělávání sester v minulosti s dnešní realitou. Jedna celá kapitola je věnována vývoji sesterských uniforem a současným požadavkům kladeným na pracovní oděv.

Druhá polovina teoretické části se zabývá osobnostními předpoklady sester a jejich rolí ve zdravotnickém týmu.

V závěru představuje diplomantka strategii budování nové (lepší) profesní image.

Empirická část:

Diplomantka volí obvyklou strukturu výzkumné práce. Používá tyto výzkumné metody: dva typy dotazníků a řízený rozhovor. První dotazník je určen sestram a obsahuje 16 otázek.

Druhý určený veřejnosti obsahuje 22 položek.

Rozhovor pro který měla diplomantka připraveno 7 otázek, vedla s hospitalizovanými pacienty.

Rozsáhlý soubor informací je přehledně prezentován v tabulkách a barevných grafech.

Charakteristika zkoumaného vzorku:

Zkoumaným vzorkem byly zdravotní sestry z nemocnice v Novém Městě na Moravě a v Třebíči (v celkovém počtu 140 respondentů). Veřejnost , která má blízkou zkušenost se zdravotnickou péčí ve výzkumu zastupují ambulantní pacienti. Jedná se o 80 klientů alergologické a kožní ambulance. V této skupině je rovnoměrné zastoupení mužů a žen. Třetí skupinou respondentů byli hospitalizovaní pacienti. Diplomantka vedla řízený rozhovor s 96 pacienty.

Výsledky a jejich přínos:

Diplomantka získala množství zajímavých informací.

Cíle práce byly splněny, pět ze sedmi hypotéz bylo potvrzeno.

Výsledky výzkumu ukazují, že pro pacienty jsou nejdůležitější dobré komunikační schopnosti sester, teprve na druhém místě celkový dojem. Nicméně větší část pacientů by vítala jednotné uniformy (alespoň v rámci jednoho oddělení). Jakékoliv výstřelky nevzbuzují důvěru ani pacientů ani sester.

Z výsledků mohou být inspirací pro hlavní sestry nemocnic, ve kterých ještě nemají vytvořen jednotný standard pracovního oblečení pro sestry.

Literatura:

Rozsah literatury je adekvátní diplomové práci . Autorka uvádí 57 literárních zdrojů.

Citace jsou používány ve správné formě a dostatečném množství.

Forma:

Práce splňuje formální náležitosti.

Přílohy:

Přílohy (celkem 9) obsahují plné znění dotazníků a otázek připravených k rozhovoru.

Dále fotografie sesterských uniforem, ale také etický kodex a desatero důvěryhodné sestry.

Celkové hodnocení:

Diplomantka v teoreticko-empirické práci řeší zajímavé téma. Prokázala schopnost výzkumné práce.

Domnívám se, že by práci prospěla větší míra porovnání odpovědí jednotlivých skupin respondentů mezi sebou. Případně porovnání zmíněných dvou nemocnic.

Otázky k obhajobě:

1. Ověřovala jste zda nemocnice, ve kterých jste prováděla výzkum, skutečně mají standard pracovního oblečení pro sestry ? Četla jste ho ?
2. Domníváte se ,stejně jako sestry z vašeho výzkumného vzorku, že role profesních organizací je naprosto mizivá při vytváření vyšší prestiže profese?

Návrh klasifikace:

velmi dobře

V Praze 5.6. 2006

Podpis: 
Mgr. Iva Eislerová