

Dotazník

Hezký den,

ráda bych Vás požádala o vyplnění dotazníku, který se týká kvality služeb sportovního zařízení Power Plate Centra pro ženy v Praze v Jungmannově ulici (dále jen PPC). Dotazník slouží pro účely bakalářské práce a jeho výsledky budou poskytnuty Power Plate Centru pro zkvalitnění služeb. Dotazník je anonymní.

Děkuji Vám za vyplnění dotazníku

Martina Ctiborová, studentka FTVS, obor management sportu

U hodnocení otázek 1-13 při zaškrtnutí známkami 2, 3, 4 nebo 5 prosíme o krátké zdůvodnění.

		1 - výborně	2 - velmi dobře	3 - dobře	4 - dostačující	5 - nedostačující	Zdůvodnění
1	Sportovní vybavení						
2	Ostatní vybavení (šatny, sprchy, toalety, recepce)						
3	Časový rozvrh lekcí						
4	Dostupnost na cvičební lekce						
5	Doplňkové služby (lymfodrenáž, crossový trenážér)						
6	Přístup pracovníků recepce ke klientům						
7	Kvalita lektorů (profesionalita a přístup)						
8	Schopnost lektorů motivovat						
9	Čistota prostředí						
10	Atmosféra						
11	Celkový vzhled interiéru						
12	Viditelnost PPC z ulice						
13	Dostupnost						

14) Jaký bod z výše uvedených je pro Vás nejdůležitější? (lze označit více odpovědí)

15) Jak dlouho navštěvujete PPC?

- a) 0 – 3 měsíce
- b) 3 - 6 měsíců
- c) 6 měsíců – 1 rok
- d) 1 – 2 roky
- e) Déle než 2 roky

16) Jak často navštěvujete PPC?

- a) Méně než 1x týdně
- b) 1x týdně
- c) 2x týdně
- d) Vícekrát týdně
- e) Nárazově

17) Proč jste si vybrala konkrétně PPC? (lze zakroužkovat i více odpovědí)

- a) Dostupnost
- b) Cena
- c) Kvalita poskytovaných služeb
- d) Prostředí
- e) Jiné:

18) Z jakého důvodu navštěvujete PPC? (lze zakroužkovat i více odpovědí)

- a) Zlepšení fyzické kondice
- b) Snížení tělesné váhy
- c) Posílení svalů
- d) Přátelské prostředí
- e) Jiné:

19) Odpovídá cena poskytovaným službám?

- a) Ano
- b) Ne – cena je vyšší než poskytované služby
- c) Ne – cena je nižší než poskytované služby

20) Je na lekcích splněna fyzická zátěž, kterou očekáváte?

- a) Ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Ne

21) Pozorujete na sobě viditelné výsledky?

- a) Ano
- b) Zatím ne

22) Je pro Vás důležité, kdo lekci vede?

- a) Ano
- b) Ne

23) Kterého lektora preferujete? (lze zakroužkovat i více odpovědí)

- a) Lukáš
- b) Zuzka

- c) Petra
- d) Lucka
- e) Klára K.
- f) Jana
- g) Klára N.
- h) Klára H.

24) Jak jste se o PPC dověděla?

- a) Z tiskových médií
- b) Z internetových médií (Web, Facebook, apod.) – uveďte jaké
- c) Z ostatních médií (Tv, Rádio)
- d) Od známého či kamaráda
- e) Všimla jsem si, když jsem šla okolo
- f) Jinak:

25) Kolik je Vám let?

- a) do 20 let
- b) 21 – 30 let
- c) 31 – 40 let
- d) 41 – 50 let
- e) 51 – 60 let
- f) 61 let a více

26) Jaká je Vaše čistá měsíční mzda?

- a) 0 – 10 000 Kč
- b) 10 000 – 20 000 Kč
- c) 20 000 – 30 000 Kč
- d) 30 000 – 40 000 Kč
- e) Více jak 40 000 Kč

27) Co byste ráda v PPC zlepšila?

28) Považujete něco za výhodu tohoto PPC? Pokud ano, co?
