

## ABSTRAKT

RÁŽA, Filip. *Návrh systému hodnocení v konkrétní organizaci*. Praha, Fakulta humanitních studií, Univerzita Karlova, 2014. 130 s. Diplomová práce.

Diplomová práce se zabývá hodnocením pracovníků v organizaci poskytující sociální služby. Téma je řešeno případovou studií konkrétní organizace se zaměřením na profesní rozvoj zaměstnanců.

S použitím odborné literatury nejprve vytvářím teoretický rámec tématu hodnocení pracovníků. Za využití metod kvalitativní výzkumné strategie analyzuji vlastní získaná data pro nastavení systému hodnocení v organizaci.

Výstupem práce je nový systém hodnocení pracovníků v organizaci Občanské sdružení Světlo Kadaň. Tento systém odráží požadavky managementu organizace a očekávání a potřeby zaměstnanců od systému hodnocení organizace. Hlavním úkolem navrženého systému je podporovat profesní rozvoj zaměstnanců a tím zkvalitňovat služby poskytované organizací.

**Klíčová slova:** hodnocení pracovníků, profesní rozvoj pracovníků, sociální služby