

Posudek diplomové práce UK FHS

Obor: Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

Název práce: **ICT v sociálních a zdravotních službách**

autor práce: Bc. Rostislav Jakoubek

rok ukončení studia: 2015

vedoucí práce: doc. Zuzana Havrdová

zaměření studia: řízení

Diplomant po dlouhém váhání, při změně svého zaměstnání během studia, změnil původně plánované zaměření diplomové práce na takové, které je dosud v ČR zcela neuchopené a nezpracované. Sám do oblasti využití IC technologií při práci se seniory teprve nedávno vstoupil a jeho rozhodnutí bylo tedy odvážné. Přineslo mu nejednu obtíž i proto, že hledal nejen jeho obsahové uchopení v teorii i v empirii, ale potýkal se i s akademickým jazykem a stylistikou. Po celou dobu vytrvale a trpělivě spolupracoval s vedoucí práce, společně s ní hledal optimální strukturu i vyjádření, upravoval a přepisoval. Výsledkem této snahy, spolu s autentickými zkušenostmi z praxe a rozsáhlým studiem mezioborových zdrojů, kterých je u nás k dispozici skutečně málo, je podle mého názoru kvalitní práce, kterou doporučuji zpřístupnit vhodnou formou pro pracovníky v sociálních a zdravotních službách, pracujícím zejména se seniory.

V teoretické části práce jsou shrnuty a přiblíženy argumenty a společenské jevy, které ovlivňují charakter sociálních a zdravotních služeb, vzájemně na sebe působí a vedou do budoucna k posilování pozice ICT. Uvedené souvislosti autor prezentuje i v grafické podobě, což usnadňuje čtenáři orientaci v této složité problematice. Autor dobře pracuje se zdroji a zachycuje problematiku v celé její komplexnosti. Pro čtenáře je velmi užitečné, že také podrobně představuje disciplíny jako je eHealth, telemedicína, telepéče, mHealth, asistivní technologie a další. Popisuje jejich historický vznik, konkrétní pomůcky i jejich praktické využití a pomůcky představuje i graficky. V technologii mHealth vidí spolu s citovanými autory klíčový faktor přechodu od reaktivního modelu zdravotnictví zaměřeného na léčbu, k proaktivnímu modelu zaměřenému na prevenci.

V empirické části práce autor pracuje především s vlastními zkušenostmi. Dále se dotazoval na zkušenosti několika pečovateli a klientů, které sám svými kursy a instruktážemi v sociálních službách pro seniory uvedl do práce s dotykovým tabletem. Tento přístup k praktické části zvolil proto, že práce s tabletem v sociálních službách dosud není natolik rozšířena, aby její dopady mohly být podrobeny výzkumné analýze. Svě zkušenosti, které podložil rozhovory s pečovateli, přehledně utřídil a uspořádal je ve vztahu k úkonům vykonávaným v péči o seniory podle zákona 108/ 2006. Pro ilustraci využití tabletu také zpracoval dvě kazuistiky, ukazující dvě typické možnosti využívání tabletu, a to pro aktivizaci seniorů a pro reminiscenční terapii. V diskusi zdařile rozebral možné příčiny nezájmu seniorů i pečovateli o využití ICT a navrhl, jak citlivě s těmito lidmi pracovat, aby se jim podařilo do této nové tematiky proniknout, a „měli z ní radost“.

Práce nejen splňuje požadavky na magisterskou práci, ale považuji ji také za užitečný informační zdroj pro vedoucí i přímé pracovníky v sociálních a zdravotních službách. Je tak naplněn záměr, který autor naznačuje na str. 8. Jasný záměr a cíl práce v diplomové práci formulován není, což je třeba autorovi vytknout. Formulace cíle práce se patrně vytratila někde na cestě mnoha úprav a prepisů práce. Přesto považuji práci za velmi zdařilou, doporučuji ji k obhajobě a navrhuji její hodnocení známkou výborně.

K obhajobě nabízím autorovi otázku, jak by manažer sociální služby měl konkrétně postupovat a jaké manažerské nástroje by měl využít, aby zintenzivnil zavádění ICT do vlastní organizace.

doc. Zuzana Havrdová, CSc.

V Praze, dne 12. 6. 2015