

## **Abstrakt (česky)**

Diplomová práce Informační podpora ve finanční instituci pojednává o současné situaci využívání informačních služeb a zdrojů se zaměřením na interní české bankovní prostředí. Čtenáři je tak umožněn vhled přímo do organizace a lze tak pozorovat, jaký postoj zaujímá vůči práci s informacemi pro naplňování individuálních informačních potřeb svých zaměstnanců. V práci je zohledněn popis nejdůležitějších informačních zdrojů. Dále byly analýzou identifikovány informační potřeby zaměstnanců, na základě četnosti výskytu jejich váha a rozložení napříč bankou. V dalších částech jsou detailně identifikovány informační služby. Čtenář má tak možnost zjistit, kde, kým a jak hodně jsou služby využívány. Závěr práce je věnován informačním modelům toku informací v organizaci a rozboru jednotlivých entit, které procesy ovlivňují.