

## ABSTRAKT:

Diplomová práce se věnuje tématu odlišností (tradic a hodnot) církevních organizací sociálních služeb a strategiím zvládání těchto odlišností zaměstnanci – nečleny církevní komunity. Církevní organizace v diplomové práci zastupují dvě organizace sociálních služeb zřizované křesťanskými církvemi (Charita, Diakonie) a jedna organizace sociálních služeb zřizovaná Židovskou obcí. Práce se věnuje v teoretické části historii i současnosti sociálních služeb církevních organizací, dále otázkám ovlivnění identity jedince a identity organizace, hodnotám jedince a organizace, organizační kultuře, otázkám náboženství a vlivu skupiny. Specifika (zde křesťanské zásady a zásady judaismu) jsou součástí kultury organizace a měly by být i součástí systému řízení organizace. Kromě strategií používaných zaměstnanci – nečleny ke zvládání odlišností se diplomová práce také dotkne doporučení pro management těchto zařízení, která by zaměstnanci vnímali jako svou podporu.

Cílem není porovnávat křesťanská a židovská zařízení, ale zaměřit se na specifika církevních zařízení, která působí na zaměstnance – nečleny. V praktické části se práce věnuje metodou kvalitativního výzkumu zmapování postojů těchto zaměstnanců a jejich strategiím zvládání odlišností, se kterými se v církevních organizacích setkávají.