

Posudek diplomové práce

Petra Potůčková: Vliv ekonomické krize na aktivity společenské odpovědnosti firem

Diplomová práce má 139 stran textu (včetně jedné čtyřstránkové přílohy – projektu DP). Seznam literatury obsahuje celkem 71 citací. Většina citací je domácích s minimem zahraničních. Práce obsahuje čtyři hlavní kapitoly členěné do řady dílčích subkapitol. Z hlediska formálního i obsahového postrádám alespoň stručnou diskusi zjištěných výsledků s literaturou. Hypotéza, resp. cíl práce jsou zmíněny v úvodu a v příloze.

Diplomová práce se zabývá konceptem společenské zodpovědnosti firem (ve zkratce CSR), který můžeme definovat jako dobrovolný závazek firem chovat se v rámci svého fungování odpovědně k prostředí i společnosti, ve které podnikají. Jedná se o v poslední době čím dál populárnější a frekventované téma mezi nadnárodními i tuzemskými podniky. CSR zahrnuje velké spektrum aktivit, které mohou rozvíjet koncept udržitelného rozvoje. Je důležité, že se autorka tímto fenoménem začala zabývat, a je chvályhodné, že si k tomu vybrala region Kolínska.

Teoretická část práce je rozdělena do dvou kapitol. První se zabývá konceptem CSR a jeho souvislostmi (vývojem, pilíři, cílovými skupinami, kritikou či souvisejícími koncepcemi). Autorka prokázala zkušenost a orientaci v problematice a dostatečně nastínila a na příkladech z praxe ukázala koncept a využití CSR. Její práce s literárními zdroji (zejména národními) byla dostatečná a odůvodněná. Mnohdy jsem však cítil jednostranný postoj k dané problematice a chyběly mi zde fakta podložená objektivními ukazateli (kolik firem v ČR aplikuje CSR, jaké jsou odhady nákladů atd.).

Druhá kapitola o finanční a ekonomické krizi mi přišla spíše jako kapitola ze severského detektivního románu s Harry Holem. Bylo to velmi čtivé, nabízelo to vývoj, zápletku i rozuzlení. Co mi chybělo, byly literární citace, kdy spousta kontroverzních tvrzení nebyla podložena žádným zdrojem. Obsahově však tuto kapitolu hodnotím pozitivně, i když je mi jasné, že v mnohých ekonomických kruzích by potlesk nepřinesla, což by zmírnilo zmíněné větší využívání citací.

Metodologie je dobře zpracována, studentka projevila znalost v rozličných metodách a dostatečně čerpala z literatury. Zaokrouhlení procent na 2 desetinná místa u poměru 7 ze 13 (respektive 5 ze 13) je poněkud zbytečné.

Základní nedostatek spatřuji ve **výběru společností**, kterých se práce týkala. Studentka si sice dala základní kritéria výběru společností, které chtěla oslovit (sídlo firmy, velikost firmy a délku fungování firmy), ale dále postupovala náhodně, nesystematicky a subjektivně. Chybí mi detailnější analýza společností v okolí Kolína s počtem zaměstnanců a historií. To jsou data, které jsou dostupná z veřejných zdrojů. Tento aspekt se projevil ve výsledcích a v naplnění výzkumného cíle, který zněl „Hlavním cílem této práce je zjistit, jak krize ovlivnila realizaci společensky odpovědných aktivit těchto firem a také rozšíření poznatků o společenské odpovědnosti firem v okolí města Kolína“.

Závěrečné srovnání CSR aktivit je provedeno souhrnně, leč z pohledu diskutování výsledků nedostatečně. To je způsobeno jednak nízkým vzorkem získaných firem (5), tak absencí porovnání s **výsledky z domácí či zahraniční literatury**. To spatřuji jako významný nedostatek práce, který se projevuje v závěrečných kapitolách „Vliv krize na CSR aktivity“ a „Odpovědi na výzkumné otázky“. V nich autorka přichází se zajímavými, zobecňujícími a logicky podloženými tvrzeními o CSR aktivitách jednotlivých podniků, ale jakékoliv tvrzení podlamuje již jmenovaný nízký vzorek odpovědí.

Z formálního pohledu musím konstatovat, že je v některých částech zbytečně **rozvleklá** a velmi **subjektivně napsaná**: „...tak ve mně ožil plamen naděje...“ nebo „...dostala jsem několik pytlíčků

s jejich výrobky, které dávají jako dary a rozloučila se....“. Navíc obsahuje řadu gramatických a typografických chyb, které snižují její hodnotu.

Celkové hodnocení

Domnívám se, že diplomová práce je dobře napsána. Pozitivně hodnotím rozhled a detailní prostudování klíčové literatury. Na druhou stranu kvalitu práce, a zejména její výsledky, ovlivnilo absolutně nedostatečné množství podniků ve vzorku respondentů. Tato skutečnost se negativně přenesla zejména na závěry práce, kdy autorka v dobré víře a logicky popisuje zjištěná zobecňující fakta, avšak ta nejsou téměř ničím podložena.

Diplomovou práci přes všechny výhrady doporučuji k obhajobě.

Známkové hodnocení: dobře

Bodové hodnocení: 9

Otázky pro diskusi:

- Provedla studentka pilotní ověření dotazníku pro zástupce firem na neutrální osobě před započítáním rozhovorů ve firmách?
- Kolik společností v ČR (absolutně nebo v %) se dle mínění studentky zabývá aktivitami spadajícími do definice CSR? Jaké množství z nich zná termín CSR?
- Jak studentka hodnotí možnost setkat se se zástupci podniků a zda díky této zkušenosti plánuje pokračovat v oblasti CSR i po absolvování vysoké školy?

V Rudné dne 31. 8. 2014

Mgr. Josef Novák, Ph.D.