

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE

ZÁZNAM O PRŮBĚHU OBHAJUBY

DIPLOMOVÁ PRÁCE

| | |
|----------------------------|---|
| Název práce: | Spokojenost zákazníků se službami prodejny Sportex.cz |
| Jazyk práce: | čeština |
| Student: | Lucie Kubátová |
| Fakulta: | Fakulta tělesné výchovy a sportu |
| Studijní program: | Tělesná výchova a sport |
| Studijní obor: | Management tělesné výchovy a sportu |
| Obor práce: | management tělesné výchovy a sportu |
| Vedoucí / školitel: | Mgr. Šíma Jan |
| Oponent(i): | PhDr. Janák Vladimír, CSc. |
| Předseda komise: | PhDr. Vladimír Janák, CSc. |
| Členové komise: | RNDr. Bohumír Štědroň, CSc. Mgr. Jan Šíma Mgr. Josef Voráček PhDr. Eva Pokorná, Ph.D. |
| Datum obhajoby: | 09.05.2014 |
| Průběh obhajoby: | Diplomantka na začátek představila základní informace o firmě Sportex.cz, cíle a metody výzkumu. Poté se zaměřila na výsledky provedeného dotazníkového šetření včetně následných návrhů na zvýšení spokojenosti. Otázky oponenta diplomantka zcela nezodpověděla. Otázku vedoucího diplomantka objasnila. Komise se usnesla na konečném hodnocení: velmi dobře. |
| Výsledek obhajoby: | Velmi dobře |

PhDr. Vladimír Janák, CSc.